

# SLA通信

第57号

2012年10月19日発行

## 第33回全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」開設

- ・開設日時：2012年9月22（土）23（日） 10:00～17:00
- ・会場：（財）シニアルネサンス財団 シニア電話相談室
- ・相談員：浅野澄子 荒川輝子 生田ふみ 大歳篁子 杉浦玲子 鈴木八重子 世古つよ子  
高川眞砂代 中島衣代 古田志賀子 水野サヨ子 宮地祥子 村上暁子（延べ13名）
- ・運営：幹事会（延べ12名）  
※全国7協会が参加。今回も東北シニアライフアドバイザー協会は不参加でした。

相談内容別件数（全国7協会合計382件・中部94件）

項目	健康医療	介護福祉	年金保険	経済	成年後見	遺言相続	家族親族	人間関係	終末期	住居	生き方	仕事	消費生活	その他	合計
全国	48	16	4	32	14	67	101	19	16	21	24	11	4	5	382
中部	9	4	0	7	1	29	21	2	4	8	6	0	3	0	94

今回の110番は、NHK名古屋放送局のほか、多くのマスコミの協力で、相談件数の増加をはかることができました。

中部の相談内容1位の「遺産・相続」では、

- ・遺産を法定相続人ではない人に渡したいので、遺言の書き方を知りたい。また、その保管場所は？
- ・兄弟が多く、甥や姪の世代になっている兄弟もあり、相続の手続きのための書類が集まらない。

など、多岐にわたって相談がありました。

また、「入院・手術などをする時の保証人がいない」「親の年金をあてにして働かない子供」等、110番開設時には必ず寄せられる切実な相談が、今回も多く寄せられました。

協力を頂いた主なマスコミ情報は次の通りです。

NHK名古屋放送局 22日10時取材。テレビ放映：NHK総合正午のニュース。ラジオ：正午のニュース  
NHK全国放送関東SLA協会取材。テレビ放映：NHK総合3時のニュース ラジオ：深夜  
東海テレビ放送 22日10時取材。テレビ放映：5:30 東海テレビスーパーニュース  
新聞掲載：中日新聞 朝日新聞 毎日新聞 読売新聞他。インターネットYahooニュース。

報道関係へは開設前に放映・掲載による協力を依頼する一方、全国SLA協会のご尽力により全国8協会の集計分析を取りまとめた結果報告書を協力各社へ配信しています。

今回の結果報告は、別添の「第33回シニアの悩み110番結果報告書」をご覧ください。

## 「シニア悩み 110 番」感想

9月22日、23日の2日間実施された電話相談に、SLAの会員となって初めて参画する事ができました。9月2日の研修会で、今回のSLA電話相談について具体的な説明、留意点などが研修され、11日には会場に改めて電話回線が接続され、当日を迎えました。開始直前にはNHKを始めとするマスメディアが取材に来場、今泉会長がその対応をされていました。10時、早速2台のベルが鳴り、まずベテランの皆さんが受話器をとり、緊張の中にも静かに電話相談が始まりました。特にお昼のニュース効果で、次々と15分以内を目安に対応すべく、時計を見ながら内心は緊張しながら、なるべく穏やかな対応に心しながら傾聴。「いつか遺言を書いておかなければいけない」など身近な悩みは多様でした。「どこに相談したらよいのか？」に、共感しながら柔軟なアドバイス出来るSLAの電話相談の意義を、深く体験出来る1日となり、改めて常設の必要性も考えさせられました。

(電話相談研究部会：生田ふみ)



始まる前のミーティング  
廊下にはマスクミが待機中



NHKのインタビュー  
電話番号が写るようにポスターの前でコメント

## 全国一斉電話相談「シニアの悩み 110 番」事前勉強会報告

日時 9月2日(日) 15時～16時30分  
会場 市民活動推進センター 集会室  
参加数 19名

成年後見制度研究部会の勉強会に続き、電話相談研究部会が110番の事前勉強会を行いました。

- 1) 電話相談開設までの流れ
- 2) 相談を時間内(15分)にまとめる為の聞きとり方などのテクニック
- 3) 最近相談の多いテーマについての対応
- 4) 高齢者の相談窓口資料の共有と確認
- 5) 記録用紙、分析、考察、の確認
- 6) 当日の段取り、注意事項等

ベテラン、新会員共多数参加し、熱心に勉強会が行われ、110番当日の準備が出来ました。新会員の参加で、新風の入ってくるのを感じました。電話相談のチームとして、今後も研鑽を重ねていきたいと思ひます。

5月を以て(財)シニアルネサンス財団の常設電話相談が休止になりましたが、110番開設にあたり、財団のご好意で相談室と控室を拝借することができました。前回までは電話もお借りしていましたが、今回は、協会がNTT西日本「ライトプラン」2回線を借入して開設しました。110番開設に際しては、厳しい予算の中で、幹事会と電話相談研究会がスクラムを組んで努力をしていますので、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

## 幹事会 報告

### 《会則等検討委員会 実施報告》

平成 6 年 10 月に制定された協会の会則は、その後、一部の改正を経て施行していますが、現状に合わない部分もあるため、7 月 20 日（金）に「検討委員会」を立ち上げました。

2 回目の委員会には、SLA 通信 56 号で募集した参画希望者に応募された 3 名の会員の方にも参加頂き、下記のように実施しました。

- 平成 24 年 9 月 21 日（金）10:00～12:00 市民活動推進センター 集会室
- 討議内容 会則の改正点の洗い出し
- 出席者 幹事会 12 名  
参画希望会員 3 名（浅野澄子・油田淑子・畑島美奈子）
- 次回日程 平成 24 年 11 月 16 日（金）10:00～12:00 市民活動推進センター 集会室

---

### 《幹事会実施報告》

- 平成 24 年度第 5 回幹事会  
開催日 平成 24 年 8 月 17 日（金）午後 市民活動センター 会議室 出席者 12 名
- 平成 24 年度第 6 回幹事会  
開催日 平成 24 年 9 月 21 日（金）午後 市民活動センター 集会室 出席者 11 名

### 《総務部》

#### 部会代表の皆さまへ

部会のイベントの予定が決まりましたら、総務へ日程と内容をご連絡ください。

E-mail [marimo@mc.ccnw.ne.jp](mailto:marimo@mc.ccnw.ne.jp) FAX 052-876-0293（荒川輝子）

### 《広報部》

#### SLA 通信についてのお願い

- ◆ SLA 通信は原則として偶数月の第 3 金曜日に発行します。
- ◆ 会員の皆さまへの活動案内・お知らせはすべて通信に掲載、またはチラシを同封します。必ず目を通していただくようお願いします。
- ◆ SLA 通信への活動記事の掲載、またはチラシの同封依頼は、発行日 2 週間前までに、広報部へメールまたは FAX でお願いします。  
なお、個人による SLA 活動のお知らせ等を同封希望の方は、事前に広報までご相談ください。

E-mail [takako-0014@yk.commufa.jp](mailto:takako-0014@yk.commufa.jp) FAX 052-877-5457（大歳篁子）

---

## 生き生き教室案内

---

### 《平成24年度第2回生き生き教室》

上記について、下記のように開催いたします。

皆様お誘いあわせの上ご参加ください。会員以外の方も参加可能です。

1. 日 時 11月28日（水） 13時30分～15時30分
2. 場 所 ナディアパーク 6階 市民活動推進センター集会室
3. 内 容 ①「自分でできる整膚の基本手技」  
講 師 : 水野 サヨ子 (中部SLA協会会員)  
② SLAから学ぶ“縁に導かれて今”  
協力者 : 宮地 祥子 (中部SLA協会会員)  
③ 質疑応答
4. 参加費 300円 (資料代)
5. 申し込み TEL/FAX: 0568-22-1487 携帯: 090-1092-5632 (SMS可) 浅野 苑  
※詳しくは同封のチラシをご覧ください

---

## 交流会案内

---

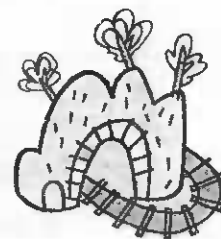
### 《秋の紅葉 トンネル散策》

恒例のトンネル散策を次の日程で行います。

当日、時間までに、集合された方で歩きます。

お気軽にお出かけください。

- 日 時 2012年12月2日（日）
- 集 合 10時12分 定光寺駅着（この時間に集合した人で実施します）  
※ 名古屋発9時39分 → 千種9時49分 → 高蔵寺10時08分  
→ 定光寺10:12  
※ 駐車場はありません。必ず電車でお願い致します。
- 持ち物 昼食、飲み物、懐中電灯、スニーカーでお出掛けください。
- 参加費 済みませんが 100円 お願い致します。
- 天 候 小雨決行（判断は各自で）
- 連絡・問合せ 井出まで 090 7603 1011



# セミナー開催報告

## 2012年中部 SLA セミナー「心豊かなセカンドライフのために！」

2012. 10. 16 13:00~16:30

市民活動推進センター 集会室

初秋の晴天に恵まれた午後、一般参加者 46 名、会員 31 名あわせて 77 名のほぼ満席の状況で開催する事が出来ました。

### 第1部「イザへの備え～知っておきたい成年後見制度～」

講師：平坂 義則氏（名古屋市成年後見あんしんセンター副所長）

まず「成年後見制度」の目的と意義について、認知症・知的障害・精神障害などの判断能力の不十分な方々を保護し、安心生活を支援するための制度であるが、昨今の高齢者社会、希薄になった家族関係に起因すると思われる消費者被害などが多発している社会状況から推察できるように、待ったなしの現況をデータなどで具体的に示された。

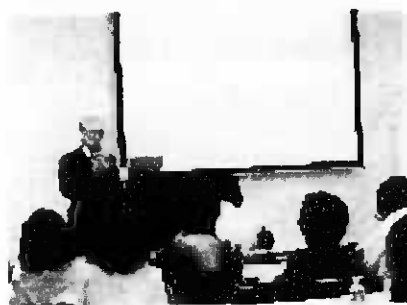


この制度は、介護保険制度と同時期の平成 12 年にスタートしているが、未だ認知度が低く事件などを通じて僅かに知ることとなっているのが現状である。財産管理などでトラブルを防ぐための方策が、制度を簡単に活用することを阻んでいるのかもしれないが、それでも市区町村の福祉包括センターの充実などで相談対応が促進され、申し立て件数も増加傾向とのこと。特に名古屋市に於ける成年後見あんしんセンターでは、市民後見人の養成により 63 人が候補者登録。4 月から二人が受任され、きめ細かい成年後見がスタート。今後への方向性をより具体的に理解する好機となりました。

### 第2部「変化の時代のセカンドライフキャリア」

講師：藤田 廣志氏（1級キャリアコンサルティング技能士・中部 SLA 協会会員）

日本に 4 人しかいない国家資格の「1級キャリアコンサルティング技能士」である藤田氏から、セカンドライフに関わる仕事の内容を聞きました。まず「キャリア」とは過去・現在・未来が連続したプロセスであり、仕事（JOB/WORK）を通じて社会の中で生きる事（LIFE）であり、それをコンサルティングすることは、生涯にわたる自己開発、所謂キャリア形成を支援する相談事業（カウンセリング）とのことでした。



目まぐるしく変化する国際社会の中であって、未だかつてない超高齢者社会を生きる先駆者として、シニアライフを心身ともにより充実したものとするためには、藤田氏の言葉「働く・生きる“次の一歩”を踏み出す力」をそれぞれが反芻、模索することを試みる為に、個人ワーク「私がしたい 20 のこと」を書いてみましたが、、、みなさんはいかがでしたでしょうか？

## 地域部会案内

### 《名南部会》

#### 「キリンビアパーク工場見学と清州城散策」案内

1. 開催月日 平成24年11月2日(金)
2. 参加費 2,000円(昼食代)
3. スケジュール
  - ・ 9:50 集合(JR枇杷島駅西口)～シャトルバスで工場へ
  - ・ 10:40 工場見学
  - ・ 12:00 昼食会
  - ・ 13:00 清州城散策(自由参加)→清州総合福祉会館見学
  - ・ 15:00 名鉄枇杷島駅(散会)
4. 申込み 電話又はFAXで申し込んでください。TEL/FAX 052-876-0293 荒川
5. 締切 10月26日(先着20名)
6. 事務局 荒川、大蔵、高武 **※名南部会以外の方の参加も歓迎します**

### 《名北部会》

#### 簡単にできる「おもてなし料理」 ～ みんなで作ってゆっくり試食を楽しむ会 ～

1. 日時:11月27日(火)10:30～15:00
2. 講師:加藤昂治さん(協会員)
3. 会場:ウィルあいち1F 料理スタジオ
4. 会費:1,500円
5. 定員:20名(名北部会以外の方もぜひご参加ください)
6. 申込:090-4796-7654(ショートメール可) 畑島美奈子 **※詳細は同封のチラシをご覧ください**

### 《三河部会》

#### 中部国際空港(セントレア)見学とランチバイキング

- 1 日時 2012年12月5日(水)10:30～14:00
- 2 場所 中部国際空港(セントレア)
- 3 集合場所 名鉄電車中部国際空港駅 改札口 出口
- 4 集合時間 2012年12月5日(水)10:30
- 5 参加費 約1,500円(交通費は各自負担)
- 6 スケジュール (③は、三河部会員のみ)
  - ① 10:40～12:10 中部国際空港見学(空港案内は常滑国際交流協会に依頼予定)
  - ② 12:30～13:30 ランチバイキング(空港内のお店を予定)
  - ③ 13:30～14:00 三河部会懇談会(空港内のお店を予定)

☆中部SLA協会の皆さんへ参加希望者募集☆  
参加を希望されるお方は、大橋末治までご連絡下さい  
e-mail: s-ohashi@qc.commufa.jp 電話:090-9925-0738

申込締切り 2012年11月10日

# 研究部会報告

## 「電話相談研究部会」「成年後見制度研究部会」合同勉強会

9月2日（日）午後1時30分より、成年後見制度と電話相談研究部会の合同勉強会が市民活動推進センター集会室で行われました。（参加者 21名）

### 第1部

中部SLA協会員 亀井香代子さんが講師を務め、「成年後見人としての責任と事例」について、話をされました。

#### 内 容 \* 「成年後見制度とは？」

任意後見制度と法定後見制度（後見・保佐・補助）

#### \* 「後見人の仕事」

1. 財産管理に関すること 2. 身上監護に関すること（その他家裁への報告など）

#### \* 「後見人としての体験談」

・ 本人の意思を尊重するために後見人になる決意をした。

後見制度は、身よりのない方や、社会的弱者の権利を守るには欠かせないものであると共に、その方の意志を尊重する生活を支援していく事も大切あることを伝えたかった。

#### \* 「参加者感想」

・ 後見を利用される方の現状や後見人としてのご苦労がわかった。自分の意思が伝えにくい知的障害者や認知症の方の後見を受けた時、本人をよく理解し、相手や周囲から信頼される後見人になることの重要性和難しさを知った。

・ 後見制度についての話から現在進行形のAさんとかかわりなど分かりやすく、また実体験の話なので、説得力があり感動する面も多く収穫の多い一日になった。

\* DVD「成年後見～利用のしかたと後見人の仕事～」を見て、質疑応答を行った。

### 第2部

全国一斉電話相談「シニアの悩み110番」事前研修会を実施しました。（詳細はP2に掲載）



# 研究部会報告

## 《PC 研究部会》 第4回定例研究会 報告

日時：2012年9月6日(木) 会場：市民活動推進センター 集会室

### ■ パソコンなんでも相談会

今回は次のような相談を受けました。(対応 OS Windows7・VISTA・XP)

- ・デスクトップアイコンの整理
- ・ピクチャーの整理
- ・Excel 各タブについての説明と使い方
- ・Out look のアドレス帳の説明

- ・ゴミ箱に移動したファイルを復元
- ・e-mail アカウントの設定方法 (FMV パソコン使用時)
- ・Word のツールバー活用法 (改ページ、ページ設定 etc.)
- ・Excel の書式設定の仕方 (日付、数値、小数点取り etc.)

- ・作成した文書の微調整と修正法
- ・表の行調整・列の挿入
- ・「ショートカットメニュー」の使い方
- ・作成した図の部分変更 (グループ解除 削除と挿入 再グループ化)

### ■ ホームページ更新

“全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」のお知らせ”をアップしました。  
セミナーのご案内をアップしました。  
トップページの写真を更新しました。

次回PC研究会の予定 11月1日(木) 13:00～ 市民活動推進センター 集会室

## 「パソコンなんでも相談会」のご案内

PC研究会では、次の要領で相談をお受けしています  
お気軽にご利用ください



- ・日時 : 定例研究会開催日 (次回は11月1日(木)13:30～15:30)  
※日程は随時SLA通信でお知らせします。
- ・相談内容 : パソコン全般。初歩的なことから、ワード・エクセル、その他、お困りのことをなんでも気軽にご相談ください。総力を挙げて対応させていただきます。
- ・OS : Windows XP・VISTA・7
- ・会費 : 500円
- ・申込 : 前日までにご連絡ください。

畑島美奈子 E-mail [m.hatashima@gmail.com](mailto:m.hatashima@gmail.com)  
FAX 052-471-0980  
携帯 090-4796-7654



## 平成 24 年度活動予定（平成 24 年 11 月～25 年 1 月）

活 動 名	日時・会場
第 2 回拡大幹事会	平成 24 年 10 月 19 日（金）10:00～12:00 市民活動推進センター 集会室
平成 24 年度第 7 回幹事会	平成 24 年 10 月 19 日（金）13:00～17:00 市民活動推進センター 集会室
PC 研究部会 「例会」と「パソコンなんでも相談会」	平成 24 年 11 月 1 日（木）13:30～15:30 市民活動推進センター 集会室
名南部会 キンピアパーク工場見学と清州城散策	平成 24 年 11 月 2 日（金） 集合：JR 枇杷島駅西口（9:50）
名東部会 スクエアステップで健康を楽しもう	平成 24 年 11 月 4 日・12 月 2 日 口論義運動公園 10:00～11:30
会則等検討委員会	平成 24 年 11 月 16 日（金）10:00～12:00 市民活動推進センター 集会室
平成 24 年度第 8 回幹事会	平成 24 年 11 月 16 日（金）13:00～17:00 市民活動推進センター 会議室
名北部会 料理教室	平成 24 年 11 月 27 日（火）10:30～14:00 ウイルあいち料理スタジオ
第 2 回生き生き教室	平成 24 年 11 月 28 日（水）13:30～15:30 市民活動推進センター 集会室
交流部会 秋の紅葉トンネル散策	平成 24 年 12 月 2 日（日） 集合：定光寺駅着（10:12）
三河部会 中部国際空港（セントレア）	平成 24 年 12 月 5 日（水） 集合：名鉄中部交際国際空港駅・改札出口 （10:30）
平成 24 年度第 9 回幹事会	平成 24 年 12 月 21 日 13:00～17:00 市民活動推進センター 集会室
SLA 通信 58 号発行	平成 24 年 12 月 21 日（金）
会則等検討委員会	平成 25 年 1 月 18 日（金）10:00～12:00 市民活動推進センター 集会室
平成 24 年度第 10 回幹事会	平成 25 年 1 月 18 日（金）13:00～17:00 市民活動推進センター 会議室

※24 年 10 月 19 日現在、日時が決定している活動のみ掲載しています

# 地域部会報告

## 《名北部会》

### ～有料老人ホーム見学と昼食試食の会～

報告者 畑島美奈子

8月20日午前11時30分、すでに30度を超す暑さの中（株）生活科学運営の安藤かおる氏らの出迎えを受けライフハウス千種2へ向かいました。

この有料老人ホームの見学はSLAとしても過去に見学会をいたしましたが一昨年の養成講座に安藤かおる氏のお話を伺ったこともあり、名北部会として他の会員にも呼び掛け18名で見学をすることになりました。

老人ホームとはいえ都心にあり、元気で豊かなシニアが管理のしっかりしたマンションに住むといった感じです。事実ここをセカンドハウスの的な住まいにしている入所者もあるとのことでした。

昼食はハウス内の食堂で入居者と同じメニューを試食しました。

豚肉と野菜のいためものがメインでしたが予想に反して味付けも、歯ごたえもそしてボリュームもしっかりしていて大変おいしくいただきました。

元気でいられるときはライフハウスで暮らし、介護が必要になったときは介護付のシニアハウスへ入居できるという優先権付きのこの施設はある意味では理想に近い暮らし方ではあるかもしれませんが、経済的に裕福でないとは無理であるとしみじみ感じました。



有料老人ホームとは・・・

厚生労働省が定める老人福祉法において、老人を入居させ、入浴・排せつ・食事の介護、食事の提供、洗濯・掃除等の家事、健康管理を提供することを目的とする施設です。

有料老人ホームには、ホームの職員が介護保険のサービスを提供する「介護付」、ホームは介護サービスを提供せず、入居者が要介護状態となった場合は入居者自らが外部の介護サービス事業者と契約して介護サービスを利用する「住宅型」、ホームは介護サービスを提供せず、介護が必要となった場合には契約を解除して退去する「健康型」があります。

## 《会員便り》



### 楽しい場所

加藤厚子

トントントンと外階段を上った所が、私が通院している歯医者さんで、気に入っている場所です。どんな風にといいると、この立地がこれ又、私にとって最高のロケーションなんです。

全面ガラス張りで明るく大きな窓から見える自然や人間のウォッチングが出来る、居心地良くって、歯の痛みも感じさせない位の良い所です。

ある時は空に浮かぶ雲の動きを見ていたら、大きい熊がのしのしと現れたり、雲の上に仙人が居たり、シンデレラを乗せた馬車が現われたり、刻々と変化するアートに思わず魅せられてしまいます。

一方、交差点の角に建っている喫茶店へ来るお客さんの光景も面白かったなあ！！車でやって来るごくごく普通の夫婦、これ又車でやって来るおじいちゃんグループ、かと思うと、車は車でも“シルバーカーの行進”マイカー押しながら5人のおばあちゃん達がやって来ました。この光景を見て私はもうビックリしてしまいました。少々足が不自由でも、歩いてお店に出掛け、お茶しながらの世間話に興じる姿を想像し、“いつまでもお元気でね”と拍手しました。

何年後かの私の姿かも・・・とダブらせながらの楽しい時間でした。

\*会員の名簿順に原稿をお願いしています。

次回は、小林弘子さんをお願いします。



### 中部シニアライフアドバイザー協会

〒460-0008 名古屋市中区栄三丁目 18 番 1 号 ナディアパーク デザインセンタービル 6 階  
市民活動推進センター 中部シニアライフアドバイザー協会 No.47

専用電話  
E-Mail  
URL

090-2926-1995  
chubusla@yahoo.co.jp  
<http://sky.geocities.jp/chubusla/>