

# SLA通信

第51号

〒460-0024  
 名古屋市中区正木1-2-8 互助会ビル4F  
 (財)シニアルネサンス財団内

## 第31回全国一電話相談「シニアの悩み110番」開設

- ・開催日時：2011年9月24(土) 25(日) 10:00~17:00
  - ・会場：(財)シニアルネサンス財団 シニア電話相談室
  - ・相談員：浅野澄子 荒川輝子 大歳篁子 清水博子 杉浦玲子 鈴木八重子  
 中島衣代 中野紘子 保坂正子 (延べ12名)
  - ・運営：幹事会 (延べ11名)
- ※相談員希望の新会員11名の方に見学をしていただきました。来春から参加していただきます。  
 ※全国7協会が参加。今回も東北シニアライフアドバイザー協会は不参加でした。

相談内容別件数 (全国7協会合計481件・男性131件・女性350件・中部57件)

項目	健康 医療	介護 福祉	年金 保険	経済	成年 後見	遺言 相続	家族 親族	人間 関係	終末期	住居	生き方	その他	合計
相談 件数	51	32	24	43	5	61	112	22	24	42	29	36	481

一人暮らし、夫婦世帯、家族同居、どのような暮らし方であっても、家族・親族にかかわる相談が相変わらず多く、遺言・相続、健康・医療がそれに続きました。今回の中部の相談では、生活費の不安を訴える相談も目立ち、一人になってからの生活費や施設に入居する場合の経費、家族同居の経済的トラブルなど、不況の影響が感じられ、いつもにまして、重い相談が多かったように思います。

多くのシニアからの相談を受けることができたのは、報道機関の協力があったことです。

今回も初日に、CBC テレビの取材があり、昼と夕のニュースで放映がありました。また、NHK テレビでは初日の早朝6時に110番開設のお知らせが流れ、午前中に関東SLA協会を取材したニュースが昼と夕、全国に放映され、BS放送とラジオでも流れました。また、インターネットのYahoo ニュースにも掲載され、相談件数の増加につながりました。今回初めて、NHK 海外放送で110番を知ったというフィリピンのセブ島在住の方から、中部SLA協会のホームページ経由で、メールの相談がありました。



報道関係へは開設前に放映・掲載による協力を依頼する一方、開設後は、全国の相談件数集計、分析・考察、社会提言を協力各社へ配信しています。今回の報告は、別添の「第31回シニアの悩み110番集計結果報告書」をご覧ください。

## 全国一斉電話相談「シニアの悩み 110 番」を見学して

世古つよ子

9月24日午後、私ほか3名は先輩会員の方々が担当される電話相談を、見学させていただいた。お昼のNHKニュースで放送されたとの事で、次々に相談電話がかかっていた。

先輩達のやりとりを拝聴するに、自身の病気・主治医変更・職探し・親の介護や認知症・相続・住宅環境に関する事など、相談内容は多岐に渡っていた。

電話相談は相手が見えない。どのような相談が飛び込んでくるか分からない。常々新しい情報の収集と、広く各方面の勉強をしておかねばならないと痛感した。

先輩からは、相手の言い分をよく聞き、指示的・断定的にならず、相談者自らが問題解決の糸口をみつけてくれるようにと。そして、相手に不安を与えないような対応を心がけ、相談者一人への対応時間は最大でも15分を目途にとアドバイスいただいた。自身の相談技術を磨かねばと痛感した一時であった。

山下美佐恵

10時過ぎに電話のベルが鳴り、対応が始まった。CBCテレビの取材も開始。様子を見ているとだんだん気持ちが引き締まってきました。まもなく養成講座で習得した言葉が次々と聞こえてきました。民生委員・社会福祉協議会・地域包括支援センター等など。ゆったりとゆっくりと対応されていました。私もだんだん落ち着いてきました。3月に養成講座を受講して暫く時が経って、今新たな気持ちになり、もう一度講座の見直しが必要と感じました。

相談を受けた内容を、自分の言葉でしっかり対応出来るように、一度尋ねられた事、悩んでおられる事、いち早く察知して適切なアドバイスが出来るようにと、相談者が「電話して良かった。聞いてもらえて良かった」と思っただけのように自信をつけたいと思いました。

締めくくりの言葉として「お大事になさってください」とお体を気遣う労いの言葉を言っておられ、相談者を思いやる気持ちで締めくくられた。横で聞いていて私もほっとした気持ちになりました。

朝見巳幸

今回初めて電話相談の現場を見学させていただき、改めて相談の奥深さを痛感しました。電話をかけてこられる方のお話を聴きながら、その方が解決したい根本的な問題を見極め、悩みや不安に寄り添ってアドバイスすることは容易ではありません。相談者が「電話をかけてよかった！」と満足していただけるよう、多義に渡る研修が必須であると感じました。

そして今回の見学では、もうひとつ興味深かった事があります。それは、電話に対応しているのは個人でも、その後ろに支えてくれている仲間がいて、とても和やかだったことです。お隣の席の方が社会資源をメモして差し出したり、別の方がお茶を持ってきてくださったり、見学の私たちにも心配りしていただきました。この心地よさこそが、行政や他の電話相談とは異なる「シニアの悩み相談」のあったかさであると実感いたしました。そしてそんな電話相談員の仲間入りをさせていただく事を光栄に思い、研鑽を積んでいこうと決意致しました。

## 第2回 SLA のつどい 報告

### ～全体研修会～

2011年8月19日(金)

ウィルあいち セミナールーム5

#### ■ 講座

・演題 「ボランティア講座」 ・講師 なごやボランティア・NPOセンター 所長 川合みゆき様

#### ■ 協会 SLA 活動

・参加名簿の確認 ・活動方針

・地域部会 ①名東部会立ち上げについて ②各地域部会参加メンバーの調整

#### ■ PT・研究会・地域部会 グループ毎の話し合い

全体研修会として新会員を含めた45名が参集しました。

第1部では協会の活動拠点のセンター長、川合さんよりボランティア概論に始まり、ボランティア活動の4原則、ボランティア活動の高まりの背景、ボランティアの種類などについて話を聞きました。ボランティア(ラテン語のVOLO 志願者が語源)は誰もが自分でできることを自分の意思で周囲と協力しながら、無償(利益を求めない)で行う活動で、有償の場合もあり得ることでした。

第2部での話し合いは17時の時間一杯行われ、活動強化PTや研究会、地域部会への各人の参画を決定後、グループごとに活発な討議がされました。新会員の熱心な態度に、今後の協会活動の大いなる発展が期待されます。



## 第3回 SLA のつどい 報告

### ～情報交換会～

2011年9月16日(金)

ウィルあいち セミナールーム5

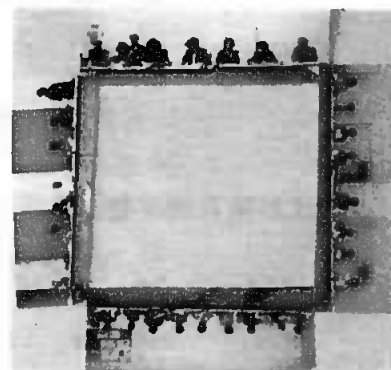
#### ■ 全国一斉電話相談「シニアの悩み110番」について

開設から相談、そして社会提案まで

(写真は参加者37名による討議風景)

#### ■ 協会 SLA 活動について

1. 活動計画
2. 活動報告 PT・研究会・地域部会
3. 話し合い



先ず、中島副会長から全国一斉電話相談「シニアの悩み110番」について相談の内容・分析・考察・集計などの解説が行われました。(新会員の要望を受け、当日午前・午後と時間を限って見学をしてもらう)

続いて、井出幹事が協会 SLA 活動について話し、各リーダーから活動計画が報告されました。

その後、地域部会のリーダーの紹介と11月6日の講演会の説明があり、講演会の広報に各自努める事を約束する。

最後に20分間隔で、各活動部会ごとの話し合いの場をもち、和気あいあいのなか、中味の濃い意義あるものとなりました。新旧会員の融合と協働への良いスタートになったと感じました。

## 幹事会報告

### 第4回幹事会

日 時 8月19日(金) 10:00~12:00  
場 所 なごやボランティア・NPOセンター会議室  
\* 会員名簿発行  
\* 通信50号  
\* PT・研究会・地域部会の決議事項の報告の徹底  
\* 第3回“SLAのつどい”～情報交換会～(9月16日実施)について  
\* 「2011年講演会」(11月6日実施)について  
\* 全国一斉電話相談「シニアの悩み110番」(9/24・25)

### 第5回幹事会(幹事会・PTリーダー合同会議)

日 時 9月16日(金) 11:00~12:00  
場 所 なごやボランティア・NPOセンター会議室  
\* 講演会(11/6)チラシ印刷  
\* 2012年中部SLA協会のカレンダー発行について  
\* SLA通信51号について  
\* 全国一斉電話相談「シニアの悩み110番」(9/24・25)  
\* 「2011年講演会」…開催までの流れ  
\* 地域部会について…新しく発足(三河、名東)

## 成年後見制度研究会 報告

次のように勉強会①、②を企画しました。

**12月2日(金) 10時~12時 ウイルあいちセミナールーム6**

で開催する勉強会②は、直接、後見人制度専門職の弁護士の方から講義が聞かれる良い機会です。  
是非ご参加ください。

### 成年後見制度勉強会①

日 時 : 11月15日(火) 10時~12時  
場 所 : ウイルあいち 会議室 1  
内 容 : 「成年後見制度 ~支え合う社会をつくるために~」のDVD視聴  
(ルネサンス財団作成、中部SLA協会所蔵のビデオを見て、成年後見制度についての理解を深める)  
申込み : TEL ,FAX とも **0561-74-1643** (加藤) 10/30迄 会費 200円

### 成年後見制度勉強会②

日 時 : 12月2日(火) 10時~12時  
場 所 : ウイルあいち セミナールーム 6  
内 容 : 講義を聞いて、成年後見制度についての理解を深める  
講 師 : **油田弘佑(アブラダヒロスケ)様**  
名城法律事務所客員弁護士、NPO法人きずなの会副理事長、他  
広い会場を予約しました。多くの会員の皆様の参加をお待ちしております  
申込み : TEL ,FAX とも **0561-74-1643** (加藤) 11/20迄 会費 300円

勉強会①、②とも、堅苦しい会ではなく、ビデオ視聴をしたり講義を聞いたりして、少しでも成年後見制度についての知識が得られたらと計画いたしました。是非ご参加ください。

## 電話相談研究会 報告

### ～全国一斉電話相談「シニアの悩み 110 番」反省会～

- ◆ 日時 2011年10月4日(火) 13:30～15:30
- ◆ 会場 なごやボランティア・NPOセンター14F
- ◆ 出席者 110番相談担当者6名  
110番見学者 6名
- ◆ 参考資料 9月24・25日110番集計表 暮らしの形態別分析・考察(3ページ)

相談担当者から、今回の相談の傾向、開設の段取りと流れ、相談に必要な情報収集などについての話があり、見学をされた新会員の皆さんから次のような感想を伺いました。

- ◇ 相手のニーズの読み取り方、情報源の豊富さ、話し方など勉強になった
- ◇ 相談を現場の相談員全体で受けているところなど、ほかの電話相談との違いを感じた
- ◇ 最後を結ぶ言葉を聞き、温かみを感じた
- ◇ 電話相談に深い関心と理解を持つことができた

- ◆ 次回研究会予定 3月の110番開設に向けた具体的な勉強会を開くことを決定

## SLA PC 研究会 報告

- ☞ 協会のホームページを随時更新中です。
- ☞ 会員向け、「パソコン入門講座」、「パソコンなんでも相談」を12月2日(金)13:30～ ウィルあいちにて開きます。(成年後見制度研究会勉強会②の午後です)ぜひ、ご参加ください。詳細は同封のチラシをご覧ください。

### 活動履歴

- ◆ 第1回 PC 研究会  
◇8月24日(水) 1:00～ 葵総合経営センター
- ◆ 第2回 PC 研究会  
◇9月8日(木) 1:00～ 葵総合経営センター
- ◆ 第3回 PC 研究会  
◇9月29日(木) 1:00～ 葵総合経営センター
- ◆ 第4回 PC 研究会(予定)  
◇10月20日(木) 1:00～ 葵総合経営センター

※ホームページの運営は、HTMLに詳しい中村さん・須崎さんに引っ張っていただいています。



## 地域部会報告

【名北部会】	10月11日(火) 11:30	NPOセンター14階ふしみにて	開催
	11月14日(月)	可児花フェスタ記念公園見学	予定
【名南部会】	10月29日(土) 11:00	かに本家八事店にて	予定
【名東部会】	10月23日(日) 11:30	口論議運動公園(日進)にて	予定
【三河部会】	11月9日(水)	いこい(安城)にて	予定
【尾張部会】	9月16日(金) 17:30	ユーハイムにて	開催



(写真)

左上から時計まわりで  
名北、名東、名南  
三河、尾張の各部会

### 【尾張部会】 9月16日新入生“歓迎顔合わせ夕食会”

代表 田中芳雄

従来の尾張部会を当日の中部SLAウイルあいちでの会合のあと「中日ビル1F “ユーハイム”」で、旧メンバー総勢13名(出席7名)に、今回新人の6名(出席4名)で開催、総勢19名うち出席11名の大所帯になり賑やかに夕食を取りました。

各人が自己紹介で出身地と経歴、抱負が簡単に紹介されました。

新人の方たちはSLA入会后まだ半年で、どんな活動をしているかおぼろげな状況把握の段階で、自分がどの分野で活動できるのかを模索中であり、活動の内容を手探り勉強中でこれからゆっくり、1年をかけ、出来るだけ活動に参加していただき、その中から自分のやれそうな事を見つけて積極的に参加出来るのを期待するばかりです。

当日の顔合わせで、ボランティアの資格とハッキリした意思をみなさんがお持ちである事を確信しましたので安心して、今後の活動が期待出来ます。

前回のSLA通信に尾張部会としての運営方針は掲載しましたが、まず“コミュニケーション”を主体に考えて設営して行きたいと考えております。

尾張部会とは、SLAという広い範囲の中で、もっと身近な仲間(地域内での近所)の集いと考えていきたいと思えます。

### 【名北部会】 可児花フェスタ記念公園見学のお誘い

広大な敷地の中に7000品種もあるバラ園「秋のバラは一年で最も美しく香り豊か」です。バラの香りに包まれてゆったりとした一日を楽しみませんか。名北部会会員に限らずどなたの参加も歓迎です。11月14日(月)名鉄名古屋駅中央改札口(入口専用)前に、午前9時25分集合です。参加希望の方は11月5日(土)までに畑島までご連絡ください。お待ちしております。

電話：052-471-0980 携帯電話 090-4796-7654

## 今後の活動 予定

### ① 2011 講演会

◇日 時 : 11月6日(日) 13:30 ~ 15:30

◇場 所 : なごやボランティア・NPOセンター第1研修室

◇演 題 : 「介護の名句・禁句」～支え、癒し、共にわかりあえるために～

◇講 師 : 愛知教育大学教授 増田 樹郎 (マスダタツロウ) 様

※会員以外の一般の方々にも呼びかけをしております。

まだ定員にはいたっておりませんので、参加申し込みをされていない会員の方は是非ご参加ください。また、知人友人を一人でも多くお誘いくださいますようご協力をお願いいたします。

申込み : TEL 090-2926-1995 FAX 0561-73-1447 10/30迄 会費 300円

※10月14日 高年大学受講生の方々に、伏見ライフプラザ入口でチラシ配りをしました。

### ② 第4回 SLA のつどい「秋の定光寺・紅葉とトンネル散策」

◇日 時 : 11月30日(水) 10時30分 ~ 14時30分

◇場 所 : JR中央線 定光寺付近 詳細は同封のチラシをご覧ください

### ③ 成年後見制度勉強会①

◇日 時 : 11月15日(火) 10時~12時

◇場 所 : ウイルあいち 会議室 1 詳細はP5をご覧ください

### ④ 成年後見制度勉強会②

◇日 時 : 12月2日(火) 10時~12時

◇場 所 : ウイルあいち セミナールーム 6 詳細はP5をご覧ください

### ⑤ 無料PC講習会(初心者・経験者)

◇日 時 : 12月2日(火) 13時30分~15時30分

◇場 所 : ウイルあいち セミナールーム 3 詳細は同封のチラシをご覧ください

### ⑥ 2012年カレンダー発行

◇ 12月16日(金) 予定

### ⑦ 新年会

◇ 2012年1月下旬予定

広報では会員の皆さんからの情報提供や寄稿をお待ちしています。  
次回の発行は12月の予定です。11月18日の幹事会までに原稿を  
お願いします。(送付先) E-mail kurosuyukiko@ybb.ne.jp  
Fax 0561-73-1447

## 会員便り

### 明るい 友人たち

小島 和子

「これは、どういうグループの人なんですか？」

ふいに 一人の男の方から声をかけられました。思わず口から出てしまった言葉のようでした。私を日本人と見られてのことだったのでしょう。冷たい2月半ばの東山動物園のうさぎ小屋の前でのこと。

こんもり茶色のちぢれ髪のお姉さん、フェルトの山高帽に背広の三つ揃い（正装？）の南アフリカのおじさん、青い毛糸帽がよく似合うフィンランドの大学生（男）、黒い肌に丸い大きな目の青年、鮮やかな色のマフラーに首を埋めたアジアやブラジルの女性達……。見ただけでそれと分かる色々な国の人達 十人ばかりです。

私のクラスの学習者の社会見学でした。ポケットに名簿、不安と高ぶりの気持ちで、どう案内したか、何をどう見たかよく覚えていませんが、手なが猿の見事な枝渡りにワスゴイ、スゴイ！と、みんな大よろこびだった声は耳に残っています。

食堂で、思い思いのメニューのお昼を済ませ、池の傍で並んで撮った一枚の写真。ときどきカタコトでおしゃべりしながら歩いた真冬の日、でも 寒かったという気分はなくて、なかなか体験できない思い出だったと懐かしくなります。振り向いたり、手をあげたりしながら乗り継げるかしらと見送ったこと…。十年も過ぎたあの日のことを、十人の人達はいつか、どこかで思い出してくださるでしょうか。



もう十数年にもなりますが、私は名古屋駅近くの日本語教室で、在日の外国人の人たちと日曜日を楽しんでおります。廊下ではそれぞれの母国語がとびかい、日本語も入りまじって賑やかな話し声いっぱいです。三か月毎のポトラックパーティ（一品持ち寄り）は、みんなの楽しみのひとつです。日本文化の紹介（お琴の演奏、盆踊り、茶道にかかるたとりなどなど）学習者も民族衣装で、踊ったり歌ったり楽器演奏と、それはそれは楽しいひとときです。

先生へ

忙しい中、外国人に日本語を教えてくれる先生たちがとてもステキです。短い間でしたが、ありがとうございます。この時間で教わった事は国へ帰っても絶対に忘れません。いろいろとお世話になると思いますが、そのときはまたよろしくお願いします。本当にありがとうございました。



チアゴ&サブリナ

これまでお会いした沢山の人は、みんないい方ばかりでした。日本人と家庭をもち、ずっと住まれる方、お仕事で来日、いずれ帰国なさる方などさまざまですが、ふれ合いを通して、日本のよさを感じていただければ幸いです。これからも出会いの日々を大切にしていきたいと思っています。

\*会員の名簿順に原稿をお願いしております。次回は、鈴木八重子さんをお願いいたします。

### 訃報

8月3日、会員の木村秀子さんが逝去されました。

木村さんは、SLAであることを誇りに思われ、協会を愛し、おみ足が悪いにもかかわらず、時間の許す限り、行催事に参加していただきました。

ご生前のご協力に感謝申し上げます、ご冥福をお祈りいたします。

## 中部シニアライフアドバイザー協会

専用電話  
E-Mail  
URL

090-2926-1995  
chubusla@yahoo.co.jp  
<http://sky.geocities.jp/chubusla/>