

SLA通信

臨時号

〒460-0024 名古屋市中区正木 1-2-8

(財) シニアルネサンス財団内

TEL 052 332 7883

【シニアひとり暮らし110番】実施報告



秋も深まり、紅葉の美しい季節になりました。皆様お元気でしょうか。先日の電話相談活動については皆様のご協力を頂きまして大変ありがとうございました。ここにそのあらましを報告いたします。

実施日時 9月30日(土) 10月 1日(日) 10時～17時
場 所 常設シニア電話相談室 電話台数 2台

	相談者数(名)	相談件数(件)	相談体制				相談員には、 社会保険労務士、 介護支援専門員、 消費生活専門相談員などが 含まれている。 (いずれもシニアライフアドバイザーで 当協会会員)
			相談員		総務	弁護士	
			午前	午後			
9/30	48	両日で	9	8	4	1	
10/1	48	110	7	6	4	1	
合計	96	110	16	14	8	2	

相談内容：まとめは次ページ。

受信状況：1時間あたりの平均相談件数は3.4件/1台であり、90～100%話し中となり待つ方が多数あったのではないかと思います。

広報活動：新聞、ラジオ、テレビの在名主要報道各社を訪問し、案内、取材報道に協力して下さるよう積極的をお願いをしました。

・ラジオではトーク番組を組んでいただき

9/27(水) FM愛知 小澤節子(3期生)

9/30(土) 東海ラジオ 今泉治子(2期生)

両名が出演し、「110番について」「シニアライフアドバイザーについて」の案内、説明をした。

・テレビでは9/30(土) 在名テレビ局全部の取材を受けニュースなどで放送された。

相談者が110番を知った手段は、テレビ70%、ラジオ15%、新聞11%、その他5%。



ご協力ありがとうございました

相談内容まとめ (名古屋)

一般相談

項目	件数	内 容
遺言・相続	9	財産の保全方法。相続の権利者について。相続の仕方。遺言の仕方、など。
介護・福祉	5	介護の認定手続き、不服の手続き。介護保険料の支払い。福祉サービスの窓口。
医療保険	2	高額医療費の支給、自己負担。老人保健加入について。
年 金	2	厚生年金、遺族年金の支給について。
税 金	1	消費税の延滞について。
高齢者生活支援	1	シルバー人材センターの利用。

不安、悩み、困窮などの相談

項目	件数	内 容
家族関係	11	家族間の不信。家族間の疎遠。高齢の親の心配。家族間の断絶。養子縁組の解消、など。
家計不安	9	低い年金収入で生活困難。介護保険料の負担困難。生活保護を受けるには。自己破産するには。住居費の負担が重い、など。
日常生活の不安	8	配偶者痴呆、自身脳障害後遺症で支援を。
住居の不安、不便	6	立ち退き請求に相談先は、どう対応したら。保証人がいない。転居先の周囲状況不安。高齢者は民間はお断り、公営は高倍率。エレベーター不便、階段不安、など。
金銭貸借	6	権利金返還の不履行。債権返済の不履行。親族の債務保証、返済。名義貸しによる困窮、など。
人間関係	5	孤立高齢者の心配。近隣との付き合い。異性間の交流。
遺言相続	5	遺言なしの相続トラブル。相続、贈与のトラブル。
婚 姻	3	離婚請求トラブル。離婚手続き。慰謝料請求、など。

生きる不安などの相談

項目	件数	内 容
生、死 私の話を聞いて欲しい	7	子供とも離れ一人となる、どう暮らすか。献体するとその後は。自分の体が不自由になったとき、誰に託すか。不安もあるが一人がよい。話し相手になってくれる人を、など。

社会への不満

項目	件数	内 容
	10	行政への不満 公営住宅入居に制限。 介護保険でなく従来の福祉制度でよい。 介護保険料は払えない、など。 医療への不満 病気なのに必要な医療が受けられない。

(注) その他、分類できないものや、言葉の表現が抽象的で、省略があるのはお許し下さい。

全国のまとめ

電話相談事務局（関東）からの結果報告の資料より抜粋しました。

「シニアひとり暮らし110番」

相談内容内訳

実施日：平成12年9月30日(土)・10月1日(日)

クライアント内訳

	東京	仙台	名古屋	大阪	広島	福岡	計	%
男性	29	8	24	36	13	15	125	21.3%
女性	163	16	72	114	46	50	461	78.7%
受付人数合計	192	24	96	150	59	65	586	100%

相談内容内訳

	東京	仙台	名古屋	大阪	広島	福岡	計	%	順位
1 健康	4	1	9	4	3	5	26	4.1%	8
2 医療	3	0	6	11	1	4	25	3.9%	9
3. 福祉、介護	50	3	26	41	13	20	153	24.1%	1
4. 年金	11	3	3	8	1	1	27	4.2%	7
5. 税金	1	0	0	0	0	2	3	0.5%	15
6. 財形	2	0	3	3	1	2	11	1.7%	11
7. 遺言、相続	32	5	13	20	12	7	89	14.0%	2
8. 婚姻	2	0	2	2	0	2	8	1.3%	12
9. 住居	44	3	9	16	8	8	88	13.8%	3
10 家族	4	2	10	3	3	7	29	4.6%	6
11 人間関係	12	1	8	11	2	3	37	5.8%	4
12 生きがい	6	2	1	4	3	2	18	2.8%	10
13 仕事	4	0	1	0	0	2	7	1.1%	13
14 消費	3	0	0	1	0	0	4	0.6%	14
15 終末期の選択	25	1	1	4	4	1	36	5.7%	5
16 その他	12	6	18	22	8	9	75	11.8%	—
受付件数合計	215	27	110	150	59	75	636	100%	—

相談内容

- やはり重い！介護保険料支払い負担
- 関心が高かった「成年後見制度」「生前契約」「遺言」
- 最後まで自分で決めたい！「終末期の選択」
- 遺言で最後の配慮
- 住居は相変わらず、深刻な課題
- 情報弱者にきめ細かいサービスを

ひとり暮らしの高齢者は平成10年で272万4千人、65歳以上の人口の13.2%に達しています。平成12年には290万8千人と増え、今後も大幅に増えるものと見られています。長期化する一人暮らしの老後への不安の中、出来るだけ自助自立して生きていかなければならないという、高齢者の意識が相談内容での「成年後見制度」「相続」「遺言」「終末期の選択」への関心の強さに現れたと見る事ができます。

ミレニアム創立記念パーティ

ミレニアム創立記念パーティ

日 時： 12月17日(日) 11:00～
(受付 10:30～)

会 場： プリンセスガーデンホテル(丸栄西を南へ300メートル)
名古屋市中区栄三丁目(052)262-4111

会 費： 5,000円

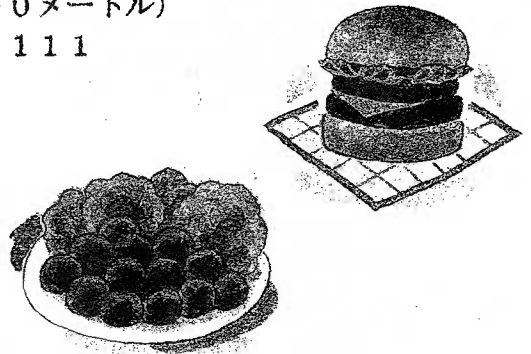
構 成

第1部 ゲスト 河合事務局長(財団)を囲んで
・21世紀のSLA活動の役割、展望について
・意見交換

第2部 会員相互の懇親会

※久々の懇親会ですので是非ご出席下さい。

※後日、出欠の案内状を送ります。



SLAパソコン教室に参加して

森北 英美子(二期生)

10月11日に、NHKビル内 西日本NTT(セミナールーム)で勉強会が開かれました。
田中芳雄講師(五期生)のユーモアを交えた説明で、あっという間の3時間でした。

家で息子のパソコンでサポートしてもらいながら、面白そうなのに使いこなせないイライラ状態だったので参加するのが楽しみでした。一人1台のノートパソコンを操作していると、分かったような気になりました。ところが帰宅して復習してみると錯覚だったようです。今更ながら年齢と共に確実に脳の退化が進んでいたことを自覚しました。パソコンは使いこなせると、楽しく 人生にひろがり期待できそうなので、これからも、毎日亀の歩みでもキーボード、マウスとかかかわっていこうと思っています。ありがとうございました。

尾張部会からのお知らせ

あいち健康プラザ見学

日 時 11月21日(火) AM:11時20分～

集合場所 現地あいち健康プラザ玄関前(東浦町森岡源吾山1-1 TEL 0562-82-0211)

内 容 健康プラザ・健康科学館の見学(入館料500円 昼食は館内の食堂利用)

交 通 JR東海道線大府駅下車 バス10分(白浜住宅行き又は中部病院行き)健康プラザ下車

名古屋駅1、2番線

10:22 → 10:42

10:35 → 10:49

10:37 → 10:57

バス停

改札左を出て西口歩道橋

を渡った所 11:00

11:10

※ 車の方は地図を送ります。
ご連絡ください。

申込み先 11月15日(水)まで 奥山裕子 TEL&FAX 0586-44-2139

高田昌子 TAL 0587-32-1930 FAX 0587-32-1952

会員、一般を問わず多数の方の参加をお待ちしています。

今後のスケジュール

1月 第2回パソコン教室

3月 「定年退職前後の悩み110番」