

第54回全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」 集計報告書

実施日 2023年3月25日(土)・26日(日)

参加協会 関東シニアライフアドバイザー協会(東京)
中部シニアライフアドバイザー協会(名古屋)
東中国シニアライフアドバイザー協会(福山)
中国シニアライフアドバイザー協会(広島)
九州シニアライフアドバイザー協会(福岡)

相談員 シニアライフアドバイザー

幹事協会 九州シニアライフアドバイザー協会(集計)

2023年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位・協会別集計表・誰についての相談か

(資料-1)

実施日：2023年3月25日・26日

区分	順位	合計 件数	性別		協会名					誰についての相談か		
			男性	女性	関東	中部	東中国	中国	九州	本人	家族	友人 等
遺言相続	1	65	21	44	1	2	3	55	4	50	14	1
家族親族	2	26	2	24	6	7	2	4	7	12	14	0
健康医療	3	23	7	16	11	0	3	8	1	16	6	1
生き方	4	12	3	9	4	0	0	3	5	11	1	0
終末期	5	8	3	5	3	0	0	3	2	5	2	1
住居	6	7	0	7	2	0	0	1	4	5	2	0
介護福祉	7	6	1	5	0	0	0	5	1	4	2	0
経済	7	6	2	4	1	0	0	5	0	5	1	0
人間関係	9	5	2	3	0	0	1	3	1	4	1	0
成年後見	10	3	1	2	0	0	1	2	0	2	1	0
仕事	10	3	0	3	0	0	0	0	3	3	0	0
年金保険	12	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0
その他	12	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0
消費生活	14	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
合計		166	43	123	28	10	10	90	28	119	44	3
		%	25.9	74.1						71.7	26.5	1.8

2023年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位表・暮らしの形態別・過去6回相談内容順位

(資料-2)

実施日：2023年3月25日・26日

区分	順位	合計 件数	性 別		暮らしの形態別			順 位					
			男	女	夫婦 世帯	一人 世帯	家族 同居	2022 年 9月	2022 年 3月	2021 年 9月	2021 年 3月	2020 年 9月	2020 年 3月
遺言相続	1	65	21	44	18	35	12	1	2	1	1	1	1
家族親族	2	26	2	24	11	5	10	2	1	3	2	3	2
健康医療	3	23	7	16	4	16	3	3	3	2	3	2	3
生き方	4	12	3	9	3	5	4	4	4	5	4	5	5
終末期	5	8	3	5	2	4	2	9	9	8	9	9	5
住居	6	7	0	7	1	3	3	6	5	6	6	4	4
介護福祉	7	6	1	5	2	2	2	7	7	9	8	5	11
経 済	7	6	2	4	1	4	1	8	5	4	5	8	5
人間関係	9	5	2	3	0	4	1	5	7	7	7	5	8
成年後見	10	3	1	2	1	2	0	10	10	12	11	11	11
仕 事	10	3	0	3	1	2	0	14	12	13	11	11	11
年金保険	12	1	1	0	1	0	0	13	12	10	14	11	11
そ の 他	12	1	0	1	0	0	1	11	11	10	10	10	10
消費生活	14	0	0	0	0	0	0	12	14	13	11	11	11
合計		166	43	123	45	82	39						
		%	25.9	74.1	27.1	49.4	23.5						

2023年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位別・年代別集計表

(資料-3)

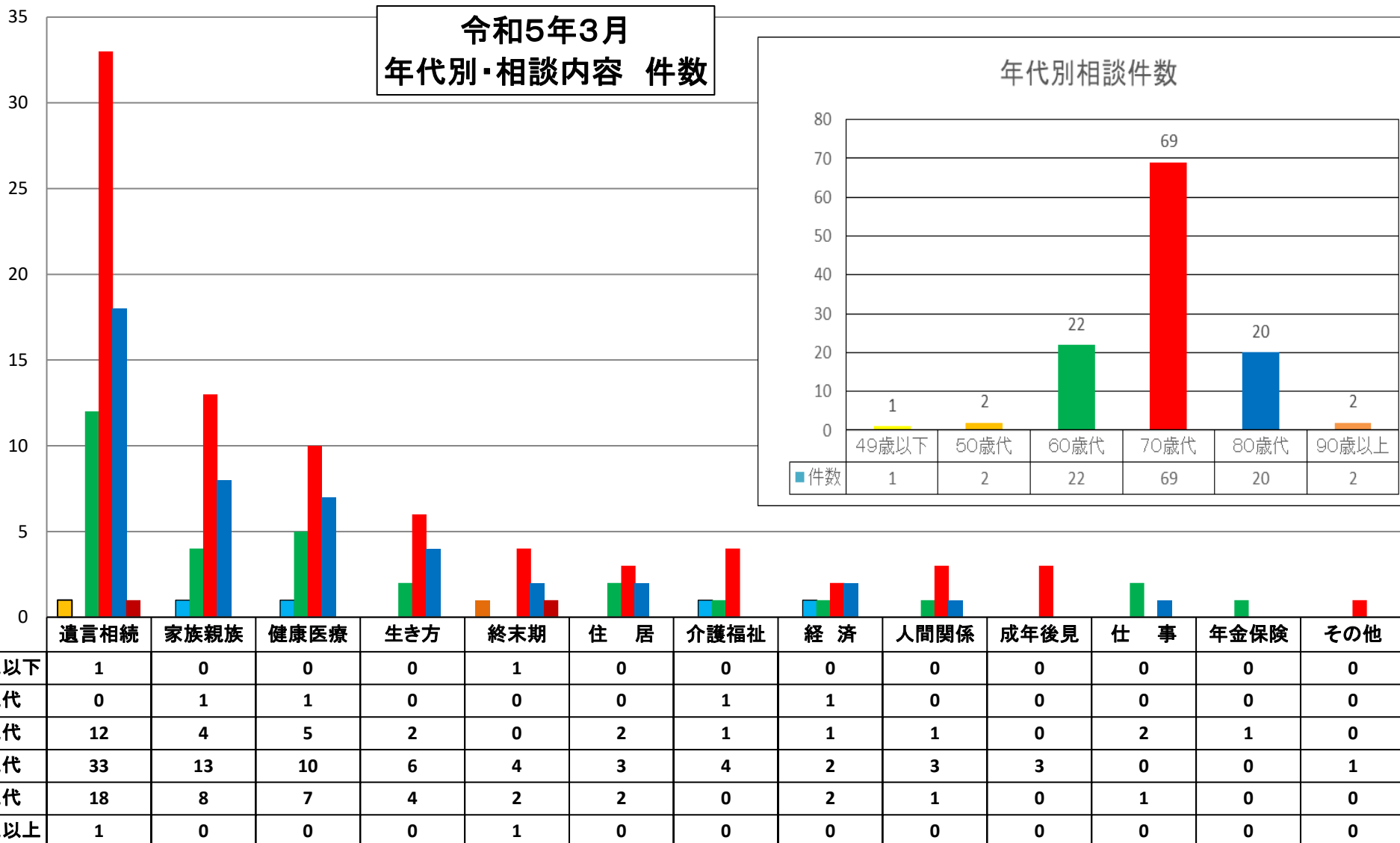
実施日：2023年3月25日・26日

区 分	順位	合計 件数	性 別		年代別区分 (年代)					
			男	女	49歳 以下	50代	60代	70代	80代	90歳 以上
遺言相続	1	65	21	44	1	0	12	33	18	1
家族親族	2	26	2	24	0	1	4	13	8	0
健康医療	3	23	7	16	0	1	5	10	7	0
生き方	4	12	3	9	0	0	2	6	4	0
終末期	5	8	3	5	1	0	0	4	2	1
住 居	6	7	0	7	0	0	2	3	2	0
介護福祉	7	6	1	5	0	1	1	4	0	0
経 済	7	6	2	4	0	1	1	2	2	0
人間関係	9	5	2	3	0	0	1	3	1	0
成年後見	10	3	1	2	0	0	0	3	0	0
仕 事	10	3	0	3	0	0	2	0	1	0
年金保険	12	1	1	0	0	0	1	0	0	0
その他	12	1	0	1	0	0	0	1	0	0
消費生活	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計		166	43	123	2	4	31	82	45	2
		%	25.9	74.1	1.2	2.4	18.7	49.4	27.1	1.2
				順位	5	4	3	1	2	5

2023年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」 年代別相談内容・件数

(資料-4)

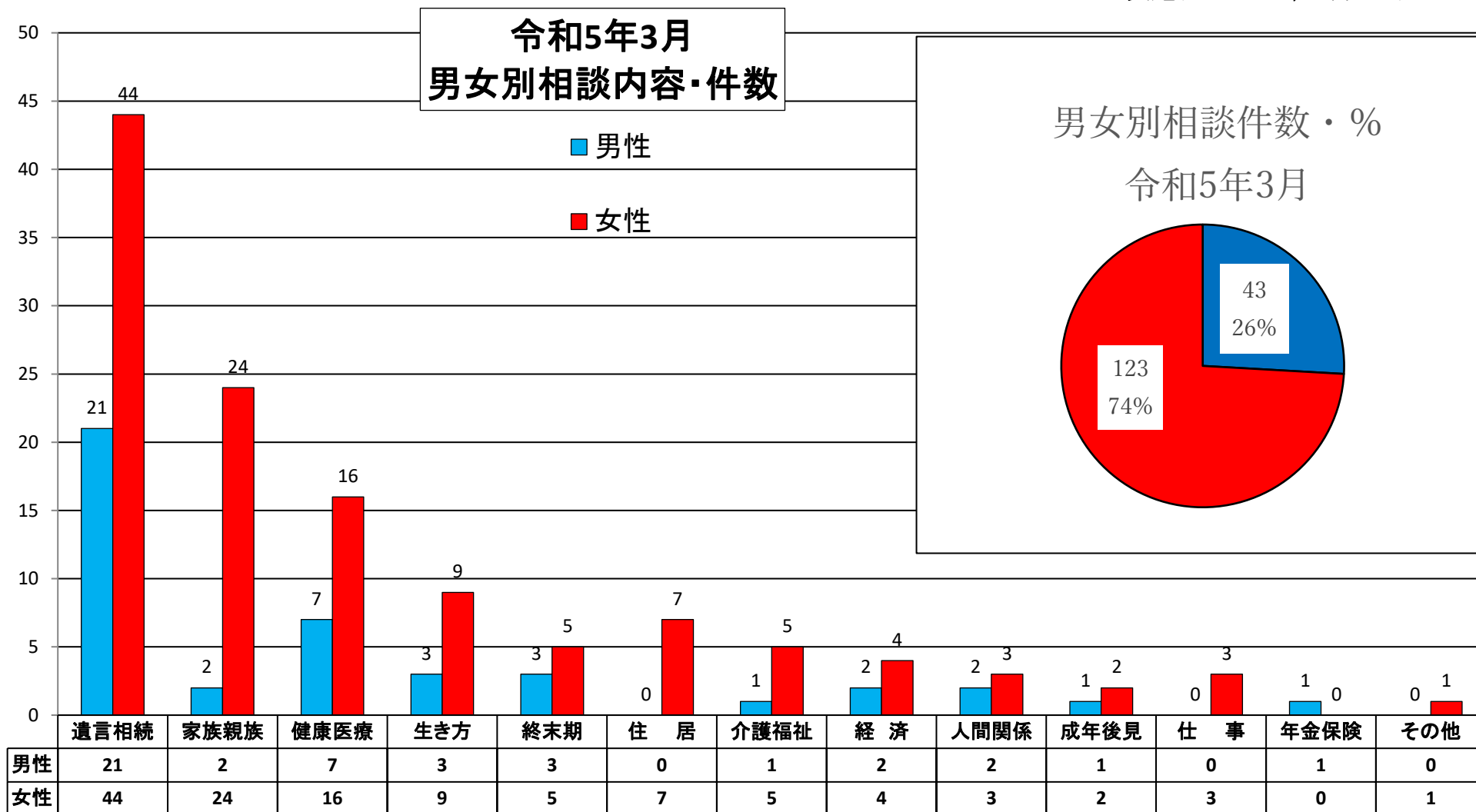
実施日：2023年3月25日・26日



2023年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
年代別相談内容・件数

(資料-5)

実施日：2023年3月25日・26日



2023年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
暮らしの形態別 相談内容件数 構成比

(資料-6)

実施日：2023年3月25日・26日

