

第 52 回全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110 番」 集計報告書

実施日 2022年3月26日(土)・27日(日)

参加協会 関東シニアライフアドバイザー協会(東京)
中部シニアライフアドバイザー協会(名古屋)
東中国シニアライフアドバイザー協会(福山)
中国シニアライフアドバイザー協会(広島)
九州シニアライフアドバイザー協会(福岡)

相談員 シニアライフアドバイザー
集計 全国シニアライフアドバイザー協会

2022年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」

相談内容順位・協会別集計表・誰についての相談か

(資料-1)

実施日：2022年3月26日・27日

区 分	順 位	合計 件数	性 別		協 会 名					誰についての相談か		
			男性	女性	関東	中部	東中国	中国	九州	本人	家族	友人 等
家族親族	1	50	3	47	32	5	0	2	11	29	21	0
遺言相続	2	36	7	29	17	0	5	0	14	33	3	0
健康医療	3	26	5	21	18	1	1	2	4	22	4	0
生 き 方	4	23	4	19	13	4	0	0	6	22	1	0
経 済	5	12	2	10	5	0	2	1	4	8	4	0
住 居	5	12	1	11	9	1	1	0	1	10	2	0
介護福祉	7	8	0	8	5	1	0	0	2	5	3	0
人間関係	7	8	0	8	4	3	0	1	0	5	2	1
終 末 期	9	7	1	6	4	0	2	0	1	7	0	0
成年後見	10	5	0	5	2	0	1	1	1	4	1	0
そ の 他	11	4	2	2	2	0	0	1	1	4	0	0
年金保険	12	2	0	2	0	0	0	0	2	1	1	0
仕 事	12	2	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0
消費生活	14	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0
合 計		196	27	169	114	15	12	8	47	153	42	1
		%	13.8	86.2						78.1	21.4	0.5

2022年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位表・暮らしの形態別・過去6回相談内容順位

(資料-2)

実施日：2022年3月26日・27日

区分	順位	合計 件数	性 別		暮らしの形態別			順 位					
			男	女	夫婦 世帯	一人 世帯	家族 同居	2021 年 9月	2021 年 3月	2020 年 9月	2020 年 3月	2019 年 9月	2019 年 3月
家族親族	1	50	3	47	20	9	21	3	2	3	2	2	4
遺言相続	2	36	7	29	13	14	9	1	1	1	1	1	1
健康医療	3	26	5	21	8	10	8	2	3	2	3	3	2
生き方	4	23	4	19	3	15	5	5	4	5	5	6	2
経 済	5	12	2	10	2	5	5	4	5	8	5	5	4
住 居	5	12	1	11	0	8	4	6	6	4	4	4	8
介護福祉	7	8	0	8	4	3	1	9	8	5	11	8	12
人間関係	7	8	0	8	2	3	3	7	7	5	8	9	8
終末期	9	7	1	6	2	3	2	8	9	9	5	6	8
成年後見	10	5	0	5	1	3	1	12	11	11	11	10	6
その他	11	4	2	2	3	1	0	10	10	10	10	10	7
年金保険	12	2	0	2	0	1	1	10	14	11	11	10	8
仕 事	12	2	2	0	1	0	1	13	11	11	11	10	13
消費生活	14	1	0	1	0	0	1	13	11	14	14	10	13
合計		196	27	169	59	75	62						
		%	13.8	86.2	30.1	38.3	31.6						

2022年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位別・年代別集計表

(資料-3)

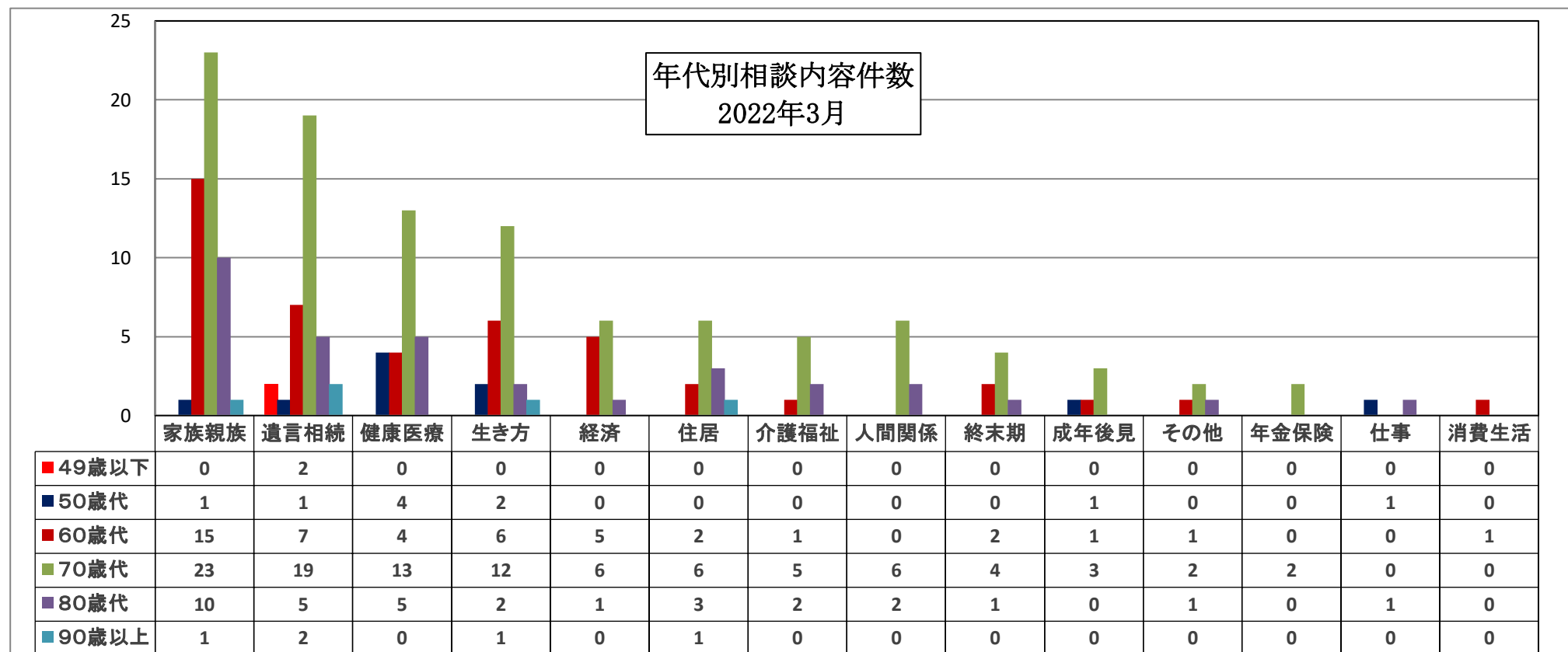
実施日：2022年3月26日・27日

区 分	順位	合計 件数	性 別		年代別区分 (年代)					
			男	女	49歳 以下	50代	60代	70代	80代	90歳 以上
家族親族	1	50	3	47	0	1	15	23	10	1
遺言相続	2	36	7	29	2	1	7	19	5	2
健康医療	3	26	5	21	0	4	4	13	5	0
生 き 方	4	23	4	19	0	2	6	12	2	1
経 済	5	12	2	10	0	0	5	6	1	0
住 居	5	12	1	11	0	0	2	6	3	1
介護福祉	7	8	0	8	0	0	1	5	2	0
人間関係	7	8	0	8	0	0	0	6	2	0
終 末 期	9	7	1	6	0	0	2	4	1	0
成年後見	10	5	0	5	0	1	1	3	0	0
そ の 他	11	4	2	2	0	0	1	2	1	0
年金保険	12	2	0	2	0	0	0	2	0	0
仕 事	12	2	2	0	0	1	0	0	1	0
消費生活	14	1	0	1	0	0	1	0	0	0
合 計		196	27	169	2	10	45	101	33	5
		%	13.8	86.2	1.0	5.1	23.0	51.5	16.8	2.6
				順位	6	4	2	1	3	5

2022年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」 年代別相談件数・相談内容グラフ

(資料 - 4)

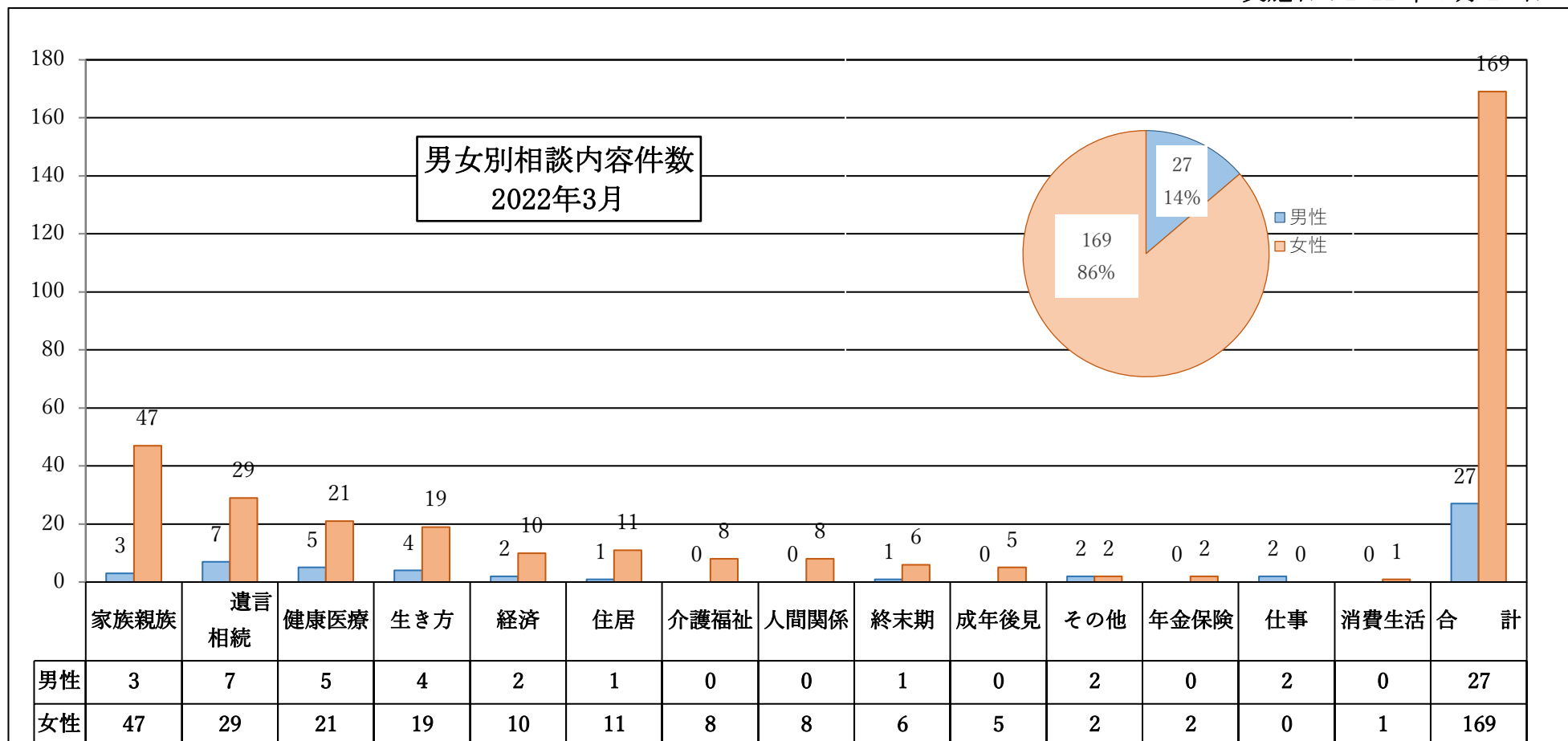
実施日：2022年3月26日・27日



2022年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」 相談内容別・男女別件数グラフ

(資料 - 5)

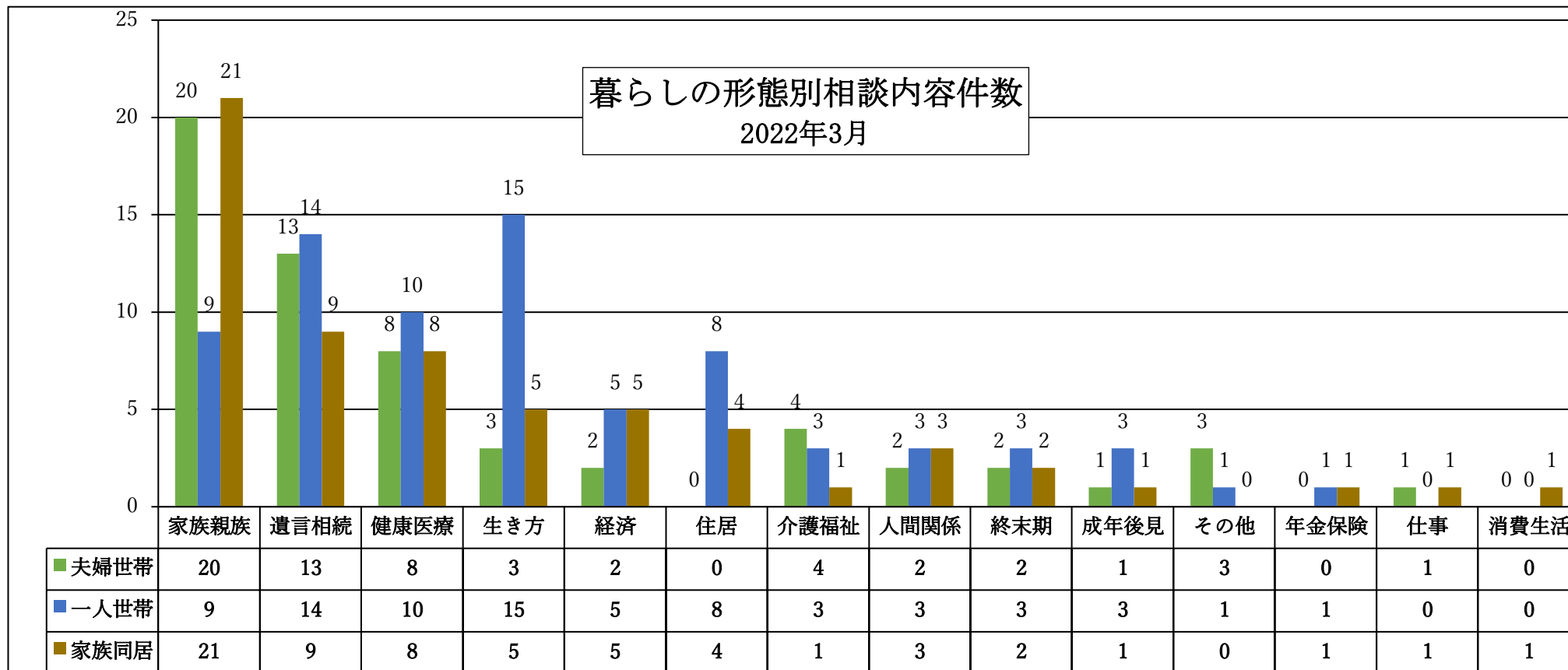
実施日：2022年3月26日・27日



2022年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
暮らしの形態別 相談内容件数 構成比

(資料 - 6)

実施日：2022年3月26日・27日



2022年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
協会別 暮らしの形態別件数

(資料 - 7)

実施日：2022年3月26日・27日

