

# 第 50 回全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110 番」 集計報告書

実施日 2021年3月27日(土)・28日(日)

参加協会 関東シニアライフアドバイザー協会 (東京)  
中部シニアライフアドバイザー協会 (名古屋)  
東中国シニアライフアドバイザー協会 (福山)  
中国シニアライフアドバイザー協会 (広島)  
九州シニアライフアドバイザー協会 (福岡)

相談員 シニアライフアドバイザー  
集計 全国シニアライフアドバイザー協会

2021年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」

相談内容順位・協会別集計表・誰についての相談か

(資料-1)

実施日：2021年3月27日・28日

区分	順位	合計 件数	性別		協会名					誰についての相談か		
			男性	女性	関東	中部	東中国	中国	九州	本人	家族	友人 等
遺言相続	1	79	17	62	35	8	7	23	6	66	14	0
家族親族	2	64	8	56	38	8	3	9	6	35	28	1
健康医療	3	51	11	40	37	1	1	10	2	41	9	0
生き方	4	18	2	16	12	0	1	3	2	18	0	0
経済	5	16	5	11	6	2	2	0	6	15	1	0
住居	6	13	1	12	10	0	1	2	0	11	2	0
人間関係	7	11	1	10	5	4	1	0	1	10	0	1
介護福祉	8	10	1	9	7	0	0	3	0	6	4	0
終末期	9	7	3	4	1	0	1	1	4	7	0	0
その他	10	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0
成年後見	11	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2	0
消費生活	11	2	0	2	1	0	1	0	0	2	0	0
仕事	11	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0
年金保険	14	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0
合計		279	51	228	157	24	18	53	27	217	60	2
		%	18.3	81.7	56.3	8.6	6.5	19.0	9.7	77.8	21.5	0.7

2021年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」

相談内容順位表・暮らしの形態別・過去6回相談内容順位

(資料-2)

実施日：2021年3月27日・28日

区分	順位	合計 件数	性別		暮らしの形態別			順位					
			男	女	夫婦 世帯	一人 世帯	家族 同居	2020 年 9月	2020 年 3月	2019 年 9月	2019 年 3月	2018 年 9月	2018 年 3月
遺言相続	1	79	17	62	23	29	27	1	1	1	1	1	1
家族親族	2	64	8	56	17	24	23	3	2	2	4	2	2
健康医療	3	51	11	40	12	26	13	2	3	3	2	3	3
生き方	4	18	2	16	0	16	2	5	5	6	2	4	9
経済	5	16	5	11	3	11	2	8	5	5	4	5	6
住居	6	13	1	12	0	11	2	4	4	4	8	8	6
人間関係	7	11	1	10	3	8	0	5	8	9	8	6	5
介護福祉	8	10	1	9	1	5	4	5	11	8	12	6	4
終末期	9	7	3	4	0	5	2	9	5	6	8	8	7
その他	10	3	1	2	2	1	0	10	10	10	7	10	9
成年後見	11	2	0	2	0	2	0	11	11	10	6	10	7
消費生活	11	2	0	2	0	2	0	14	14	10	13	7	13
仕事	11	2	1	1	1	0	1	11	11	10	13	13	13
年金保険	14	1	0	1	0	1	0	11	11	10	8	14	12
合計		279	51	228	62	141	76						
		%	18.3	81.7	22.2	50.5	27.2						

2021年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
相談内容順位別・年代別集計表

(資料-3)

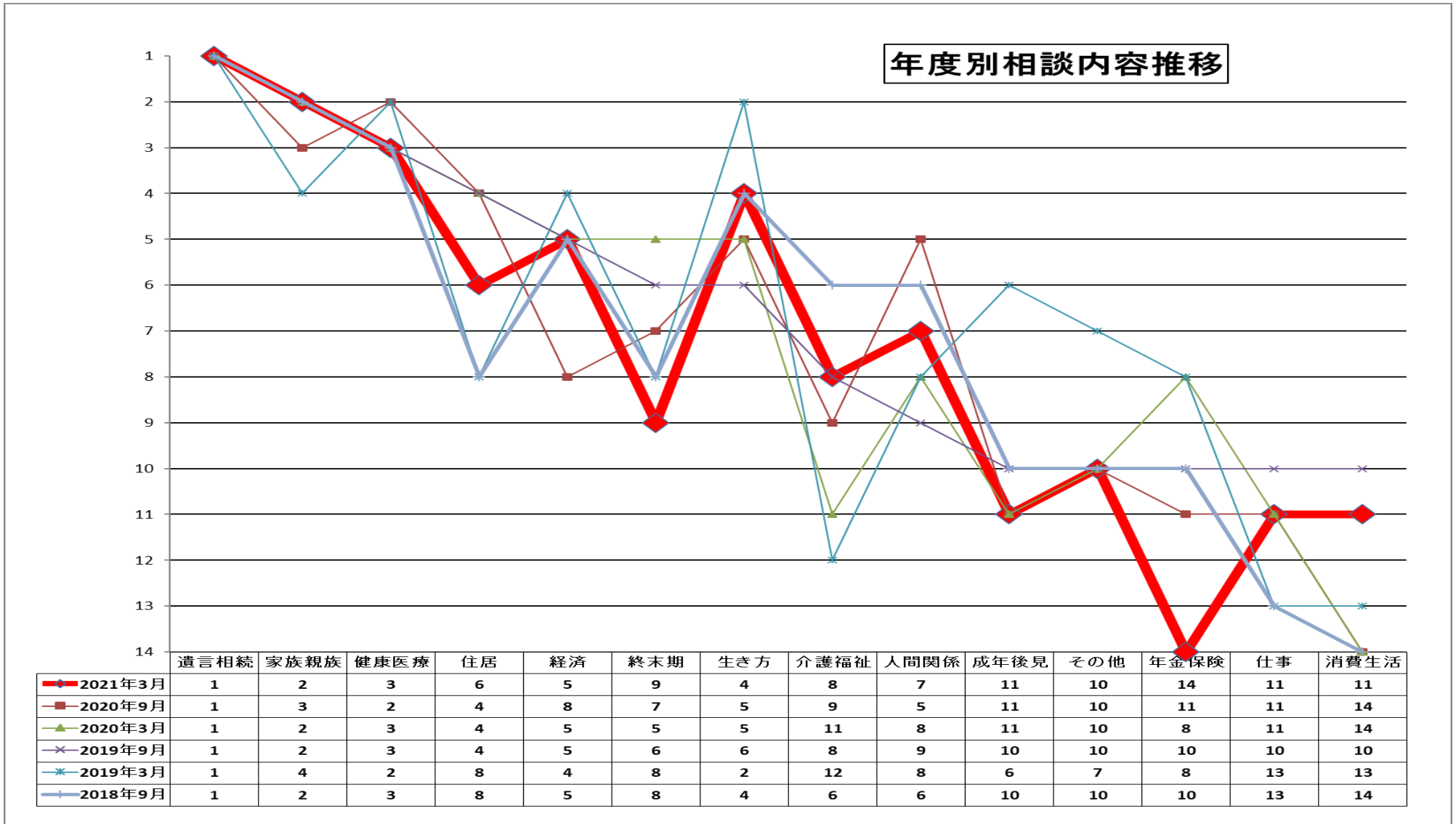
実施日：2021年3月27日・28日

区 分	順位	合計 件数	性 別		年代別区分 (年代)					
			男	女	49歳 以下	50代	60代	70代	80代	90歳 以上
遺言相続	1	79	17	62	0	1	17	39	21	1
家族親族	2	64	8	56	1	0	13	34	14	2
健康医療	3	51	11	40	0	1	7	28	13	2
生き方	4	18	2	16	0	0	6	7	5	0
経済	5	16	5	11	0	0	3	8	5	0
住居	6	13	1	12	0	1	2	7	2	1
人間関係	7	11	1	10	0	0	2	7	1	1
介護福祉	8	10	1	9	0	0	2	5	3	0
終末期	9	7	3	4	0	0	2	3	2	0
その他	10	3	1	2	0	0	1	2	0	0
成年後見	11	2	0	2	0	0	0	2	0	0
消費生活	11	2	0	2	0	0	0	0	2	0
仕事	11	2	1	1	0	0	0	2	0	0
年金保険	14	1	0	1	0	0	0	0	1	0
合 計		279	51	228	1	3	55	144	69	7
		%	18.3	81.7	0.4	1.1	19.7	51.6	24.7	2.5
			順位		6	5	3	1	2	4

2021年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
 年度別 相談内容順位推移グラフ

数値(資料-4)

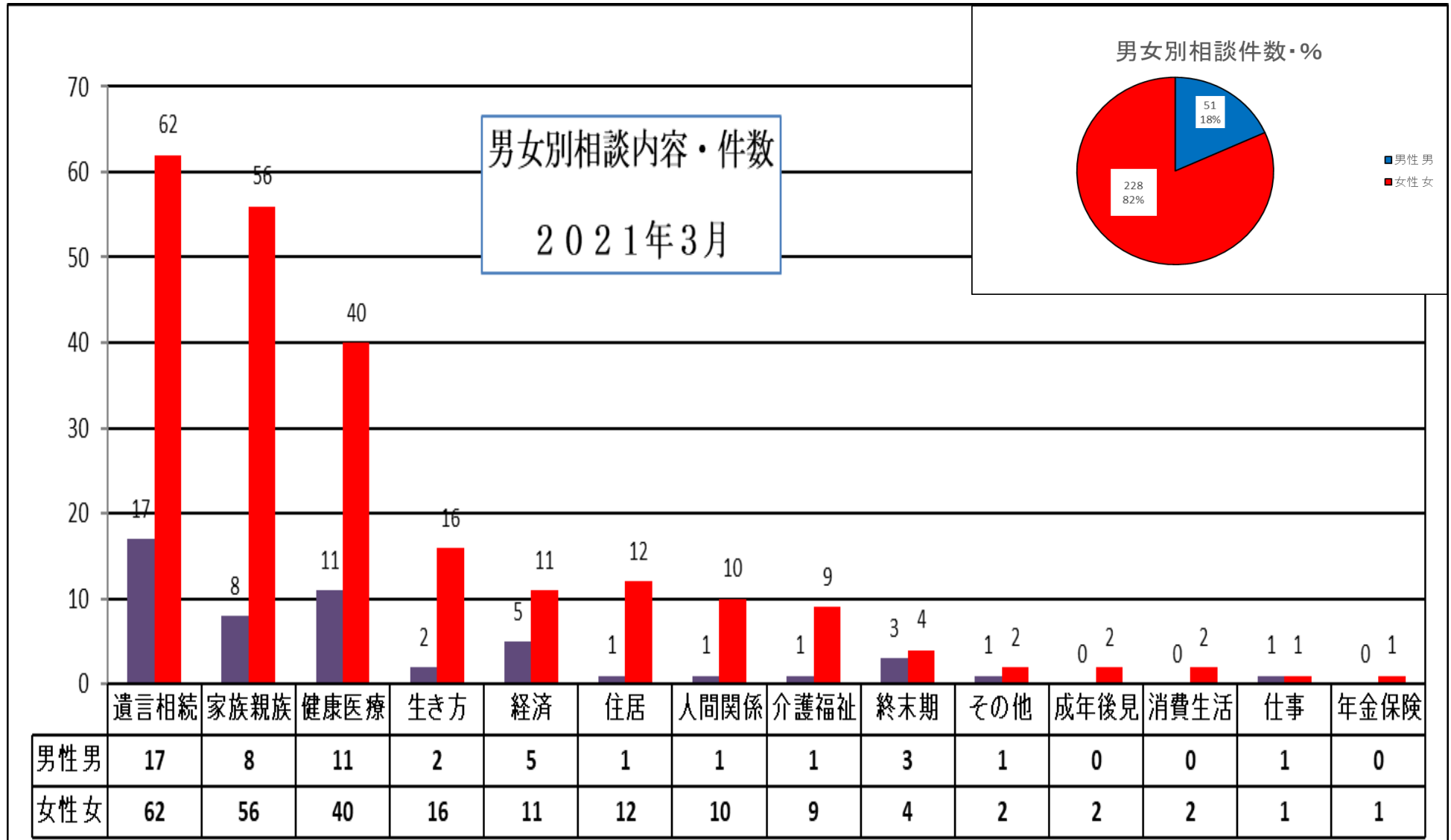
実施日：2021年3月27日・28日



2021年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
相談内容別・男女別件数グラフ

(資料 - 5)

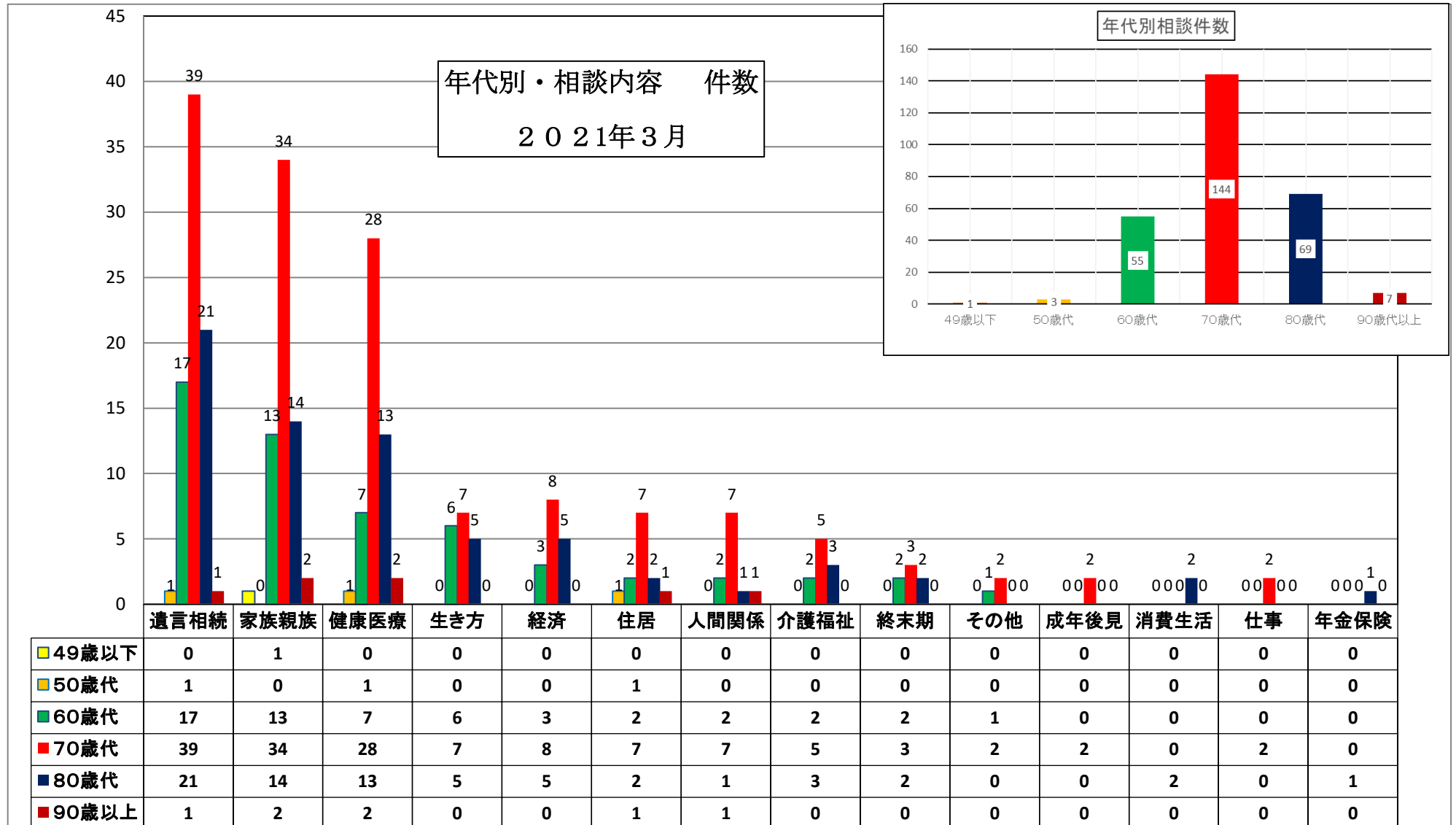
実施日：2021年3月27日・28日



2021年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
年代別相談件数・相談内容グラフ

(資料 - 6)

実施日：2021年3月27日・28日



2021年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
暮らしの形態別 相談内容件数 構成比

(資料 - 7)

実施日：2021年3月27日・28日

