

# 第 48 回全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110 番」 集計報告書

実施日 2020年3月28日(土)・29日(日)

参加協会 関東シニアライフアドバイザー協会 (東京)  
中部シニアライフアドバイザー協会 (名古屋)  
東中国シニアライフアドバイザー協会 (福山)  
中国シニアライフアドバイザー協会 (広島)  
九州シニアライフアドバイザー協会 (福岡)

相談員 シニアライフアドバイザー  
集計 全国シニアライフアドバイザー協会

2020年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」

相談内容順位・協会別集計表・誰についての相談か

(資料-1)

実施日：2020年3月28日・29日

区分	順位	合計 件数	性別		協会名					誰についての相談か		
			男性	女性	関東	中部	東中国	中国	九州	本人	家族	友人 等
遺言相続	1	66	22	44	17	0	3	4	42	51	13	2
家族親族	2	38	5	33	22	4	2	2	8	20	18	0
健康医療	3	36	7	29	24	2	2	2	6	32	4	0
住居	4	16	2	14	10	0	1	0	5	11	4	1
経済	5	9	4	5	5	0	3	0	1	9	0	0
終末期	5	9	1	8	4	0	1	0	4	9	0	0
生き方	5	9	2	7	3	0	0	5	1	8	1	0
年金保険	8	3	1	2	1	0	0	0	2	3	0	0
人間関係	8	3	0	3	1	0	0	1	1	2	0	1
その他	10	2	2	0	1	0	0	1	0	2	0	0
介護福祉	11	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
成年後見	11	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0
仕事	11	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0
消費生活	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		194	49	145	89	6	13	15	71	150	40	4
		%	25.3	74.7	45.9	3.1	6.7	7.7	36.6	77.3	20.6	2.1

2020年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
相談内容順位表・暮らしの形態別・過去6回相談内容順位

(資料-2)

実施日：2020年3月28日・29日

区分	順位	合計 件数	性別		暮らしの形態別			順位					
			男	女	夫婦 世帯	一人 世帯	家族 同居	31年 9月	31年 3月	30年 9月	30年 3月	29年 9月	29年 3月
遺言相続	1	66	22	44	22	23	21	1	1	1	1	2	1
家族親族	2	38	5	33	10	16	12	4	2	3	3	3	3
健康医療	3	36	7	29	15	14	7	2	3	4	9	6	7
住居	4	16	2	14	6	8	2	8	4	5	6	4	4
経済	5	9	4	5	6	3	0	4	5	2	2	1	2
終末期	5	9	1	8	2	7	0	8	6	10	7	9	11
生き方	5	9	2	7	2	5	2	2	7	10	9	9	12
年金保険	8	3	1	2	1	2	0	8	8	10	12	9	7
人間関係	8	3	0	3	1	2	0	8	8	6	9	6	10
その他	10	2	2	0	1	1	0	7	8	8	7	5	6
介護福祉	11	1	1	0	1	0	0	12	8	8	5	8	5
成年後見	11	1	1	0	1	0	0	6	12	6	4	13	9
仕事	11	1	1	0	1	0	0	13	13	13	13	12	12
消費生活	14	0	0	0	0	0	0	13	13	14	13	13	14
合計		194	49	145	69	81	44						
		%	25.3	74.7	35.5	41.8	22.7						

2020年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
相談内容順位別・年代別集計表

(資料-3)

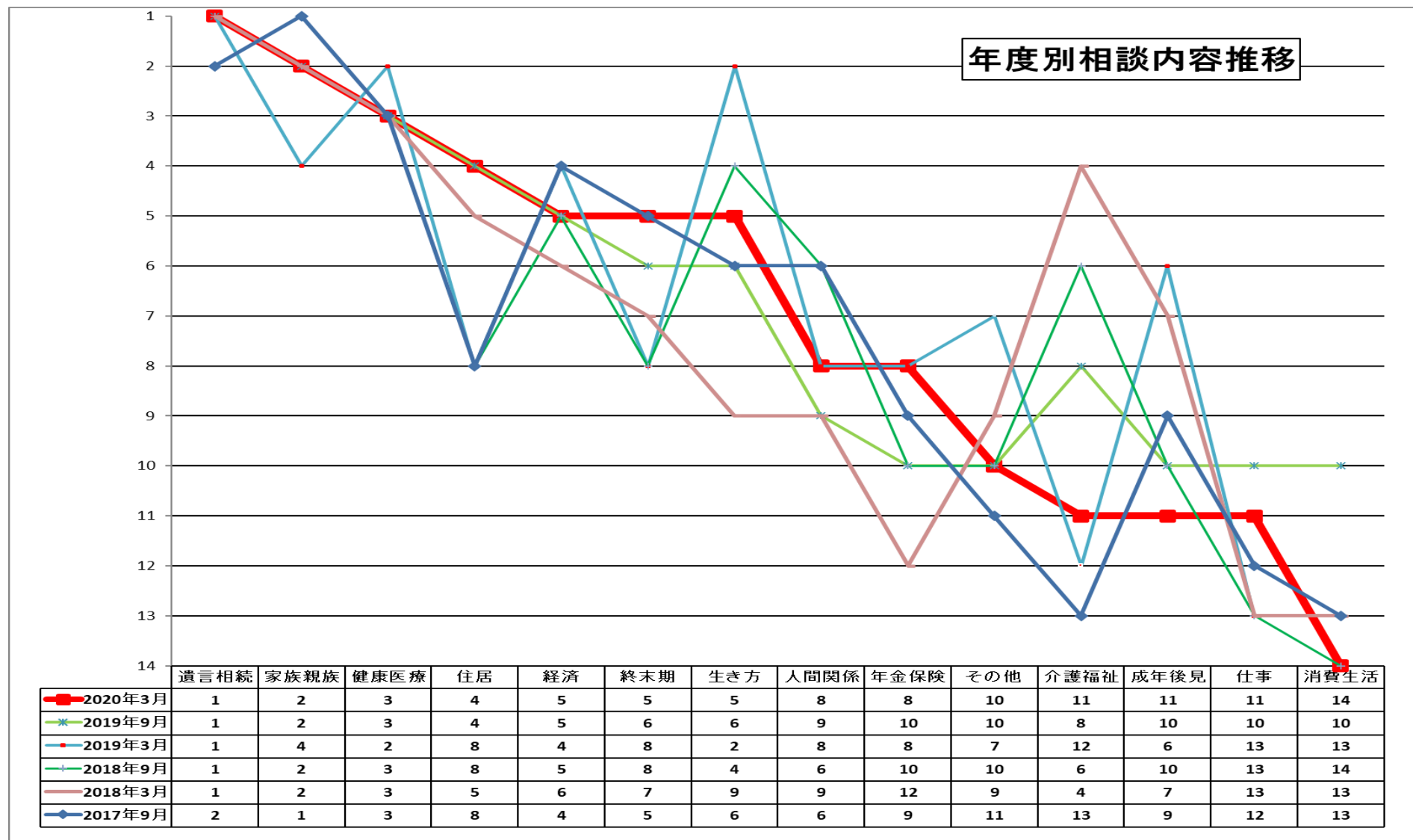
実施日：2020年3月28日・29日

区 分	順位	合計 件数	性 別		年代別区分 (年代)					
			男	女	49歳 以下	50代	60代	70代	80代	90歳 以上
遺言相続	1	66	22	44	1	2	10	33	19	1
家族親族	2	38	5	33	1	4	4	15	13	1
健康医療	3	36	7	29	0	2	7	20	6	1
住居	4	16	2	14	1	1	2	7	5	0
経済	5	9	4	5	0	0	0	1	8	0
終末期	5	9	1	8	0	0	3	3	3	0
生き方	5	9	2	7	0	0	4	4	1	0
年金保険	8	3	1	2	0	0	1	0	1	1
人間関係	8	3	0	3	0	0	1	2	0	0
その他	10	2	2	0	0	0	1	0	1	0
介護福祉	11	1	1	0	1	0	0	0	0	0
成年後見	11	1	1	0	0	0	0	0	1	0
仕事	11	1	1	0	0	0	0	1	0	0
消費生活	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計		194	49	145	4	9	33	86	58	4
		%	25.3	74.7	2.1	4.6	17.0	44.3	29.9	2.1
			順位		5	4	3	1	2	5

2020年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
相談内容 年度別順位推移表グラフ

(資料-4)

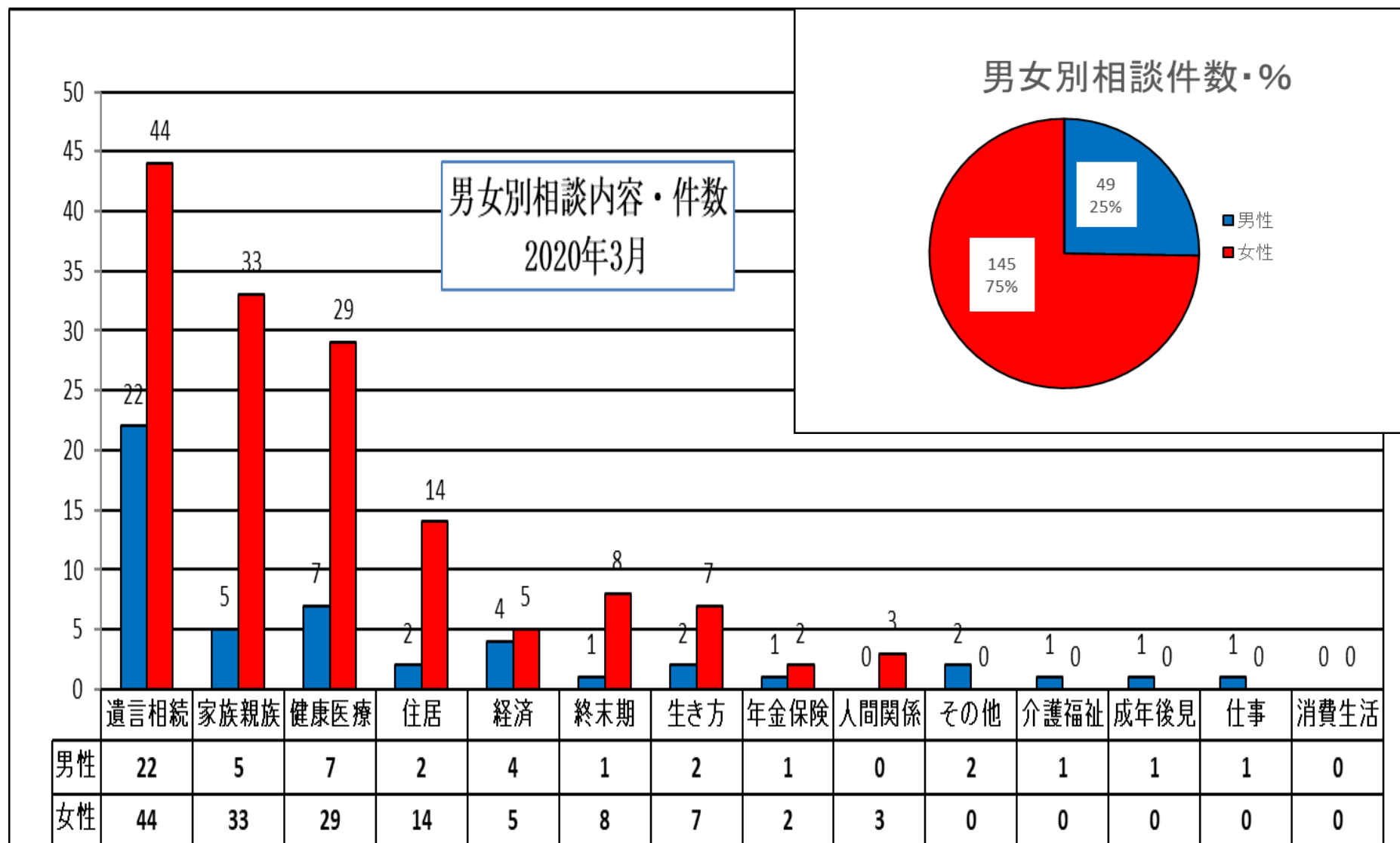
実施日：2020年3月28日・29日



2020年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
相談内容別・男女別件数グラフ

(資料 - 5)

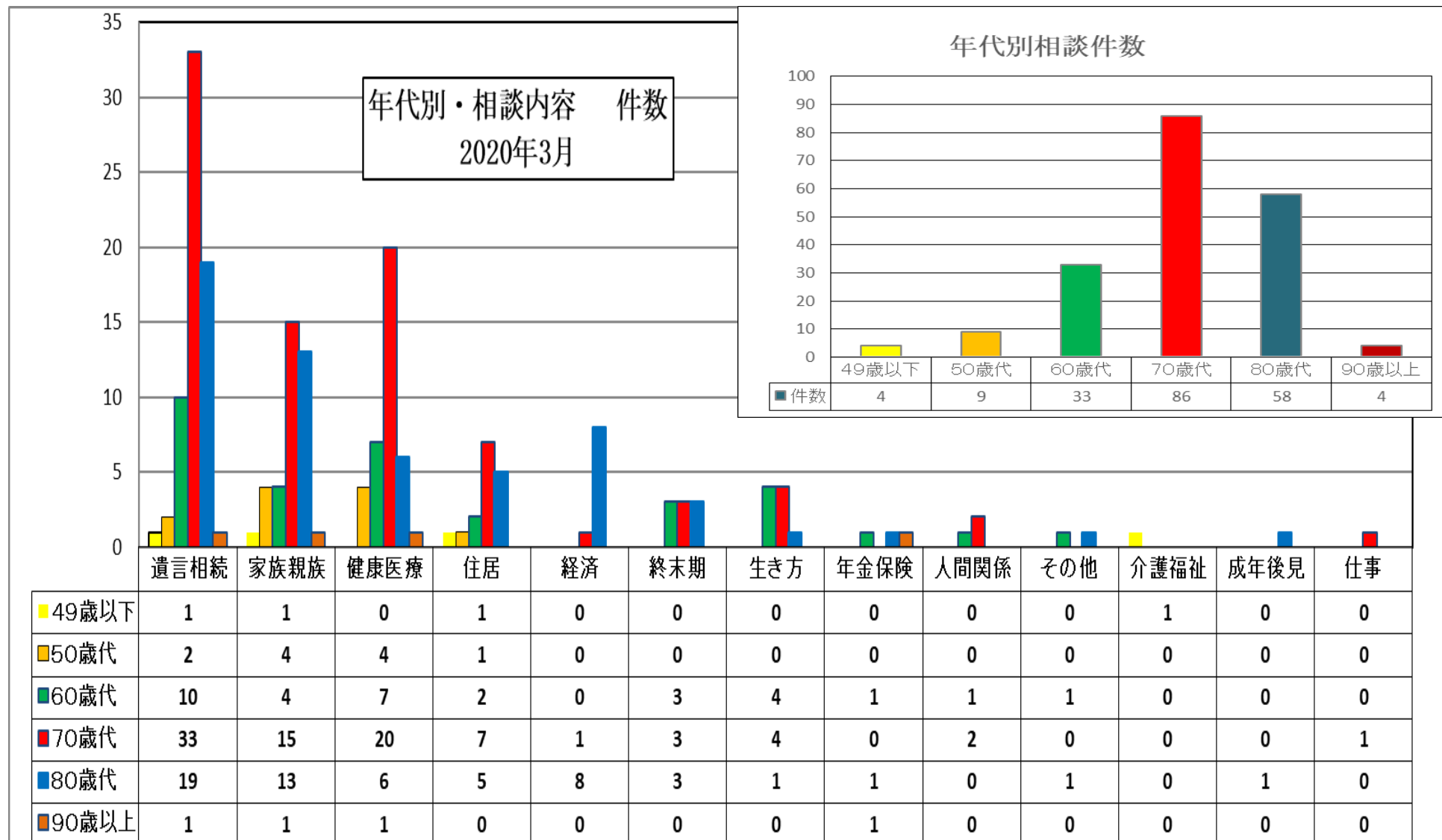
実施日：2020年3月28日・29日



2020年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
年代別相談件数・相談内容グラフ

(資料 - 6)

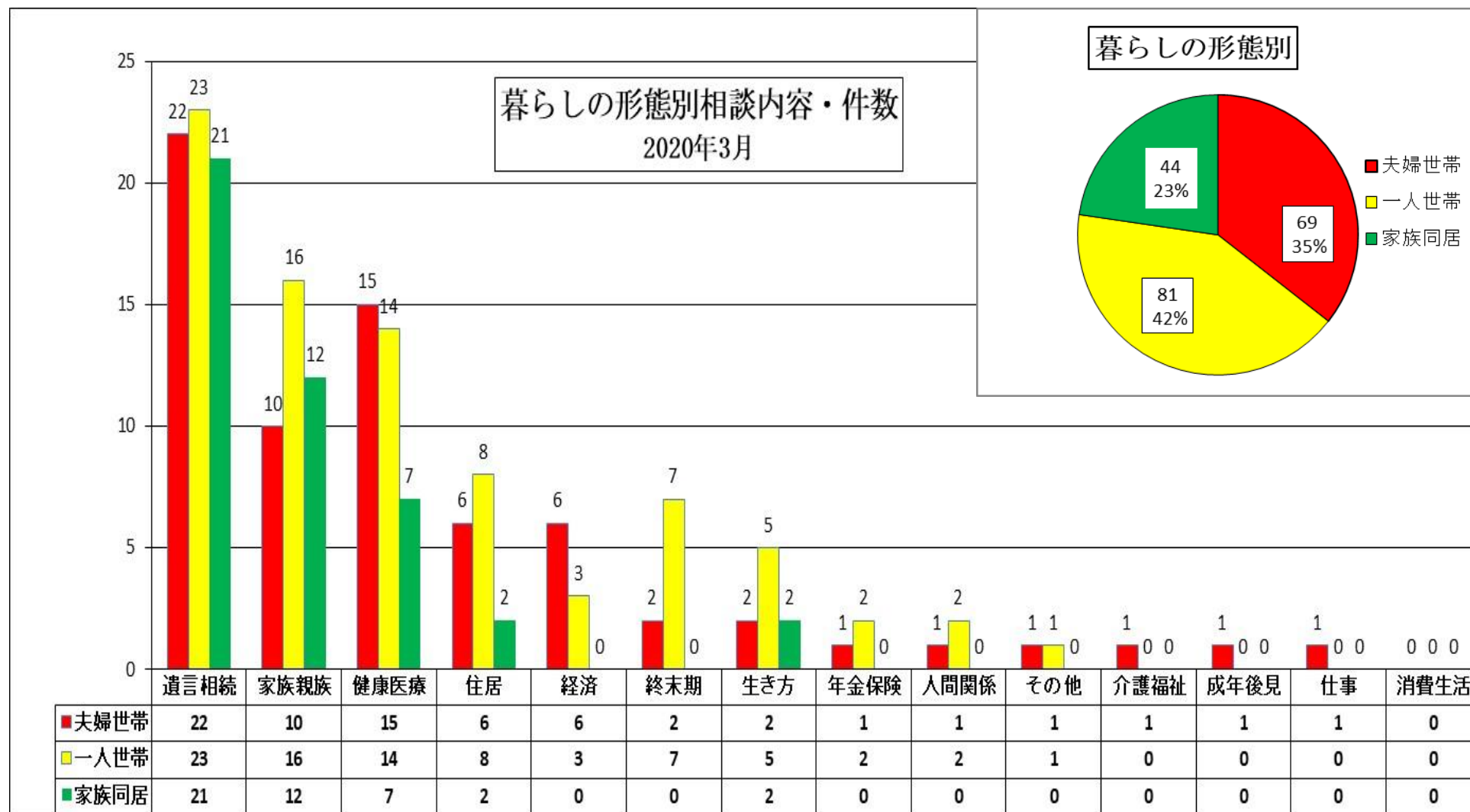
実施日：2020年3月28日・29日



2020年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
暮らしの形態別 相談内容件数 構成比

(資料 - 7)

実施日：2020年3月28日・29日



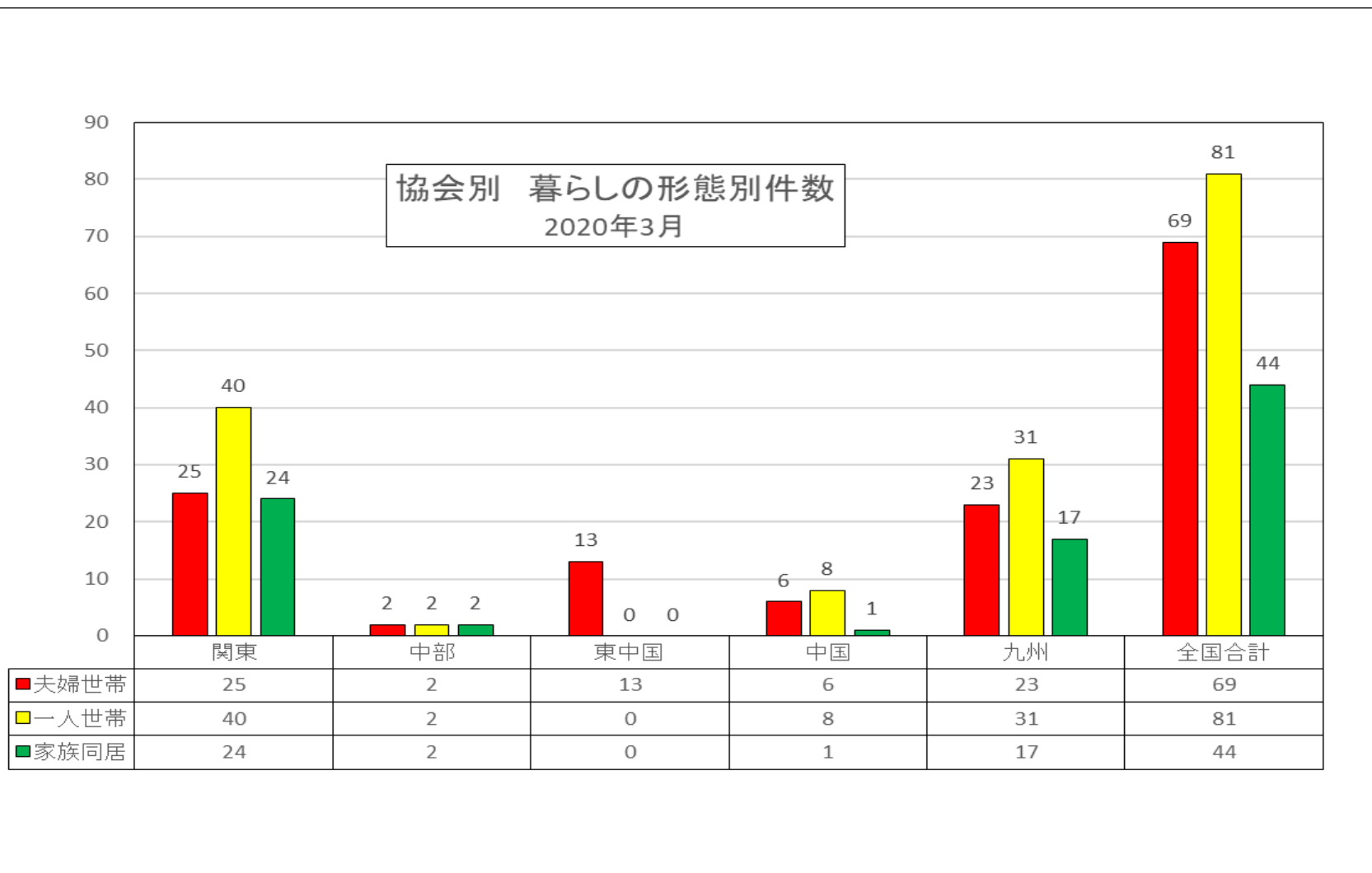


020年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」

協会別 暮らしの形態別件数

(資料 - 8)

実施日：2020年3月28日・29日



2020年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
協会別 年代別 構成比

(資料 - 9)

実施日：2020年3月28日・29日

