

平成30年3月24日・25日 実施

第44回全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
集計報告書

参加協会

- 関東シニアライフアドバイザー協会（東京都）
- 中部シニアライフアドバイザー協会（名古屋市）
- 東中国シニアライフアドバイザー協会（福山市）
- 中国シニアライフアドバイザー協会（広島市）
- 九州シニアライフアドバイザー協会（福岡市）

平成30年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」

相談内容順位・協会別集計表・誰についての相談か

(資料-1)

実施日：平成30年3月24日・25日

| 区分 | 順位 | 合計 件数 | 性別 | | 協会名 | | | | | 誰についての相談か | | |
|------|----|----------|------|------|------|------|-----|------|------|-----------|------|---------|
| | | | 男性 | 女性 | 関東 | 中部 | 東中国 | 中国 | 九州 | 本人 | 家族 | 友人 等 |
| 遺言相続 | 1 | 54 | 23 | 31 | 1 | 18 | 7 | 21 | 7 | 40 | 14 | 0 |
| 家族親族 | 2 | 42 | 6 | 36 | 11 | 11 | 2 | 5 | 13 | 20 | 22 | 0 |
| 健康医療 | 3 | 16 | 3 | 13 | 7 | 3 | 0 | 2 | 4 | 13 | 2 | 1 |
| 介護福祉 | 4 | 11 | 1 | 10 | 1 | 6 | 0 | 0 | 4 | 4 | 7 | 0 |
| 住居 | 5 | 10 | 2 | 8 | 6 | 2 | 0 | 1 | 1 | 7 | 3 | 0 |
| 経済 | 6 | 9 | 3 | 6 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 6 | 1 | 2 |
| 成年後見 | 7 | 8 | 2 | 6 | 3 | 2 | 0 | 1 | 2 | 6 | 1 | 1 |
| 終末期 | 7 | 8 | 2 | 6 | 2 | 1 | 1 | 4 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| 人間関係 | 9 | 7 | 3 | 4 | 1 | 4 | 0 | 1 | 1 | 7 | 0 | 0 |
| 生き方 | 9 | 7 | 1 | 6 | 1 | 0 | 0 | 5 | 1 | 6 | 0 | 1 |
| その他 | 9 | 7 | 1 | 6 | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 | 7 | 0 | 0 |
| 年金保険 | 12 | 3 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 仕事 | 13 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 消費生活 | 13 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 合計 | | 184 | 51 | 133 | 34 | 53 | 11 | 50 | 36 | 126 | 53 | 5 |
| | | % | 27.7 | 72.3 | 18.5 | 28.8 | 6.0 | 27.2 | 19.6 | 68.5 | 28.8 | 2.7 |

平成30年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位表・暮らしの形態別・過去6回相談内容順位

(資料-2)

実施日：平成30年3月24日・25日

| 区分 | 順位 | 合計 件数 | 性別 | | 暮らしの形態別 | | | 順位 | | | | | |
|------|----|----------|------|------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | 男 | 女 | 夫婦 世帯 | 一人 世帯 | 家族 同居 | 30年 3月 | 29年 9月 | 29年 3月 | 28年 9月 | 28年 3月 | 27年 9月 |
| 遺言相続 | 1 | 54 | 23 | 31 | 17 | 24 | 13 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 家族親族 | 2 | 42 | 6 | 36 | 15 | 14 | 13 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 健康医療 | 3 | 16 | 3 | 13 | 7 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 |
| 介護福祉 | 4 | 11 | 1 | 10 | 4 | 5 | 2 | 4 | 13 | 9 | 9 | 5 | 8 |
| 住居 | 5 | 10 | 2 | 8 | 1 | 8 | 1 | 5 | 8 | 5 | 5 | 9 | 3 |
| 経済 | 6 | 9 | 3 | 6 | 0 | 4 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 成年後見 | 7 | 8 | 2 | 6 | 1 | 6 | 1 | 7 | 9 | 11 | 11 | 9 | 10 |
| 終末期 | 7 | 8 | 2 | 6 | 2 | 5 | 1 | 7 | 5 | 6 | 6 | 13 | 7 |
| 人間関係 | 9 | 7 | 3 | 4 | 0 | 5 | 2 | 9 | 6 | 10 | 10 | 6 | 11 |
| 生き方 | 9 | 7 | 1 | 6 | 1 | 5 | 1 | 9 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 |
| その他 | 9 | 7 | 1 | 6 | 0 | 5 | 2 | 9 | 11 | 12 | 12 | 9 | 9 |
| 年金保険 | 12 | 3 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 12 | 9 | 7 | 7 | 12 | 12 |
| 仕事 | 13 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 13 | 12 | 12 | 12 | 13 | 13 |
| 消費生活 | 13 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 13 | 13 | 14 | 14 | 8 | 14 |
| 合計 | | 184 | 51 | 133 | 51 | 87 | 46 | | | | | | |
| | | % | 27.7 | 72.3 | 27.8 | 47.3 | 24.9 | | | | | | |

平成30年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位別・年代別集計表

(資料-3)

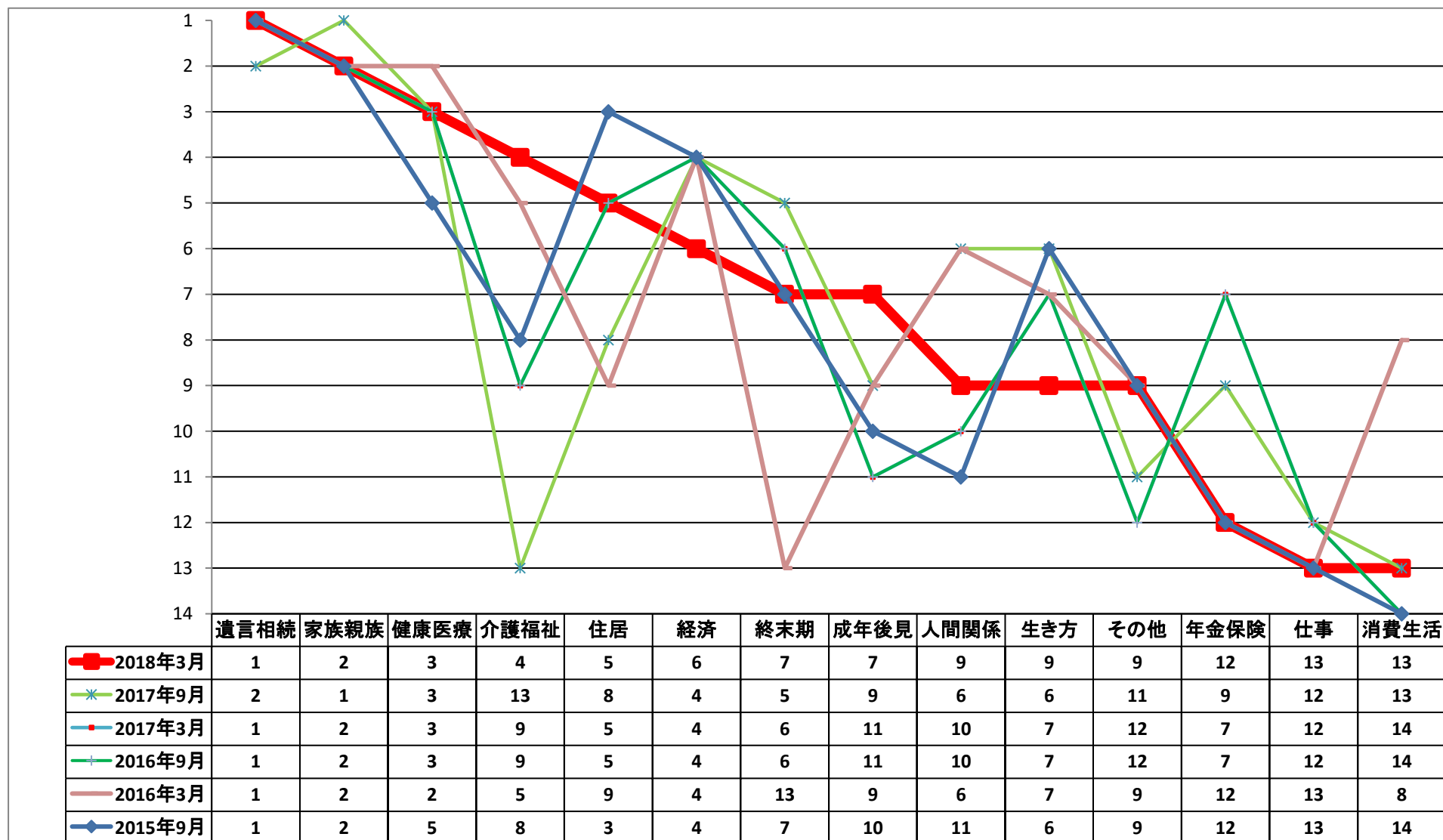
実施日：平成30年3月24日・25日

| 区 分 | 順位 | 合計 件数 | 性 別 | | 年代別区分 (年代) | | | | | |
|------|----|----------|------|------|------------|-----|------|------|------|-----------|
| | | | 男 | 女 | 49歳 以下 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 90歳 以上 |
| | | | | | | | | | | |
| 遺言相続 | 1 | 54 | 23 | 31 | 0 | 0 | 19 | 27 | 6 | 2 |
| 家族親族 | 2 | 42 | 6 | 36 | 0 | 1 | 15 | 24 | 1 | 1 |
| 健康医療 | 3 | 16 | 3 | 13 | 0 | 1 | 4 | 8 | 3 | 0 |
| 介護福祉 | 4 | 11 | 1 | 10 | 0 | 1 | 3 | 5 | 2 | 0 |
| 住居 | 5 | 10 | 2 | 8 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | 0 |
| 経済 | 6 | 9 | 3 | 6 | 0 | 0 | 2 | 7 | 0 | 0 |
| 成年後見 | 7 | 8 | 2 | 6 | 0 | 0 | 2 | 4 | 2 | 0 |
| 終末期 | 7 | 8 | 2 | 6 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | 0 |
| 人間関係 | 9 | 7 | 3 | 4 | 0 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 |
| 生き方 | 9 | 7 | 1 | 6 | 0 | 0 | 1 | 5 | 1 | 0 |
| その他 | 9 | 7 | 1 | 6 | 0 | 0 | 2 | 3 | 2 | 0 |
| 年金保険 | 12 | 3 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 仕事 | 13 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 消費生活 | 13 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | 184 | 51 | 133 | 0 | 5 | 54 | 95 | 27 | 3 |
| | | % | 27.7 | 72.3 | 0.0 | 2.7 | 29.3 | 51.7 | 14.7 | 1.6 |
| | | | | 順位 | 6 | 4 | 2 | 1 | 3 | 5 |

平成30年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容 年度別順位推移表グラフ

(資料-4)

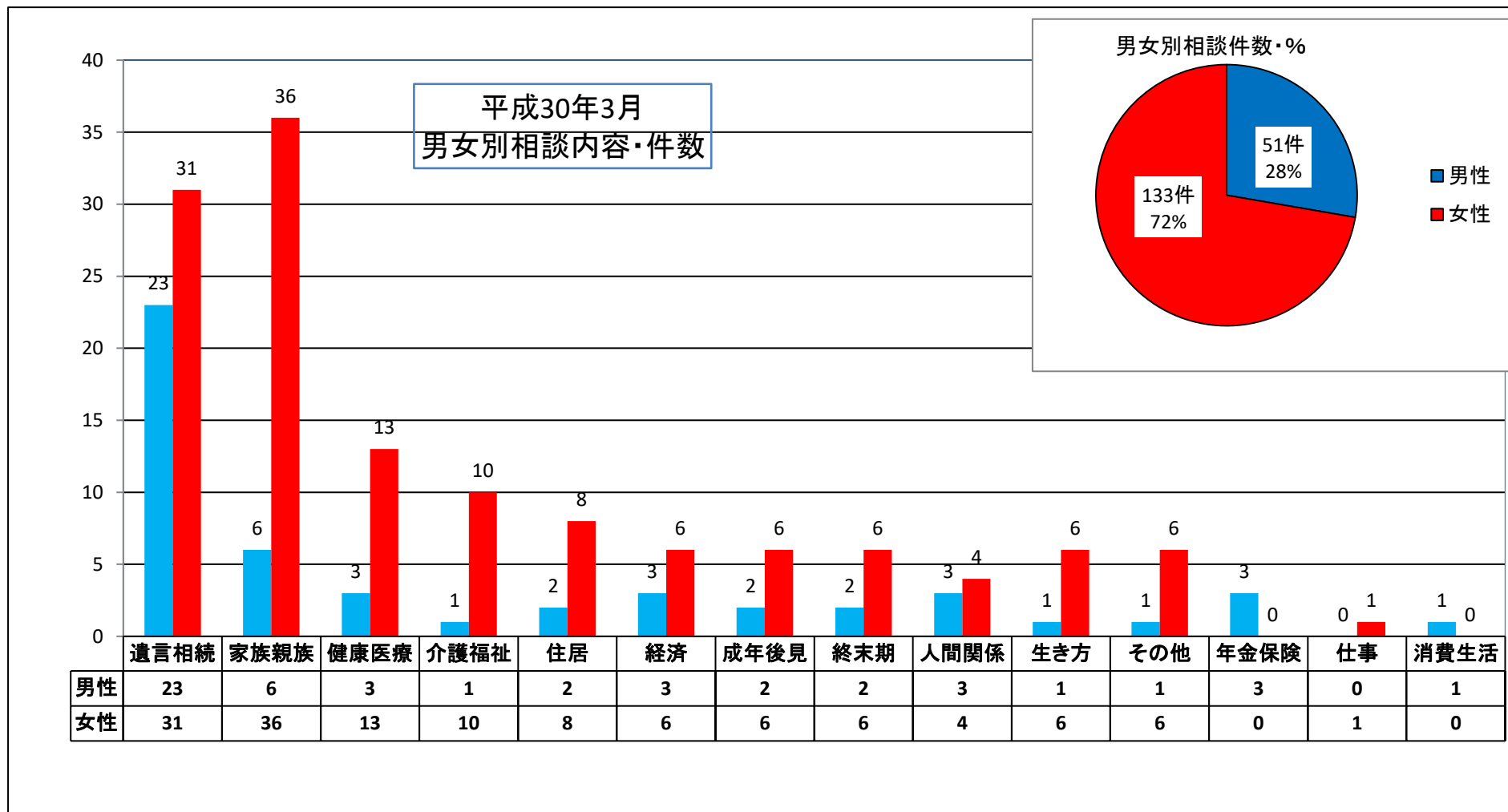
実施日：平成30年3月24日・25日



平成30年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容別・男女別件数グラフ

(資料 - 5)

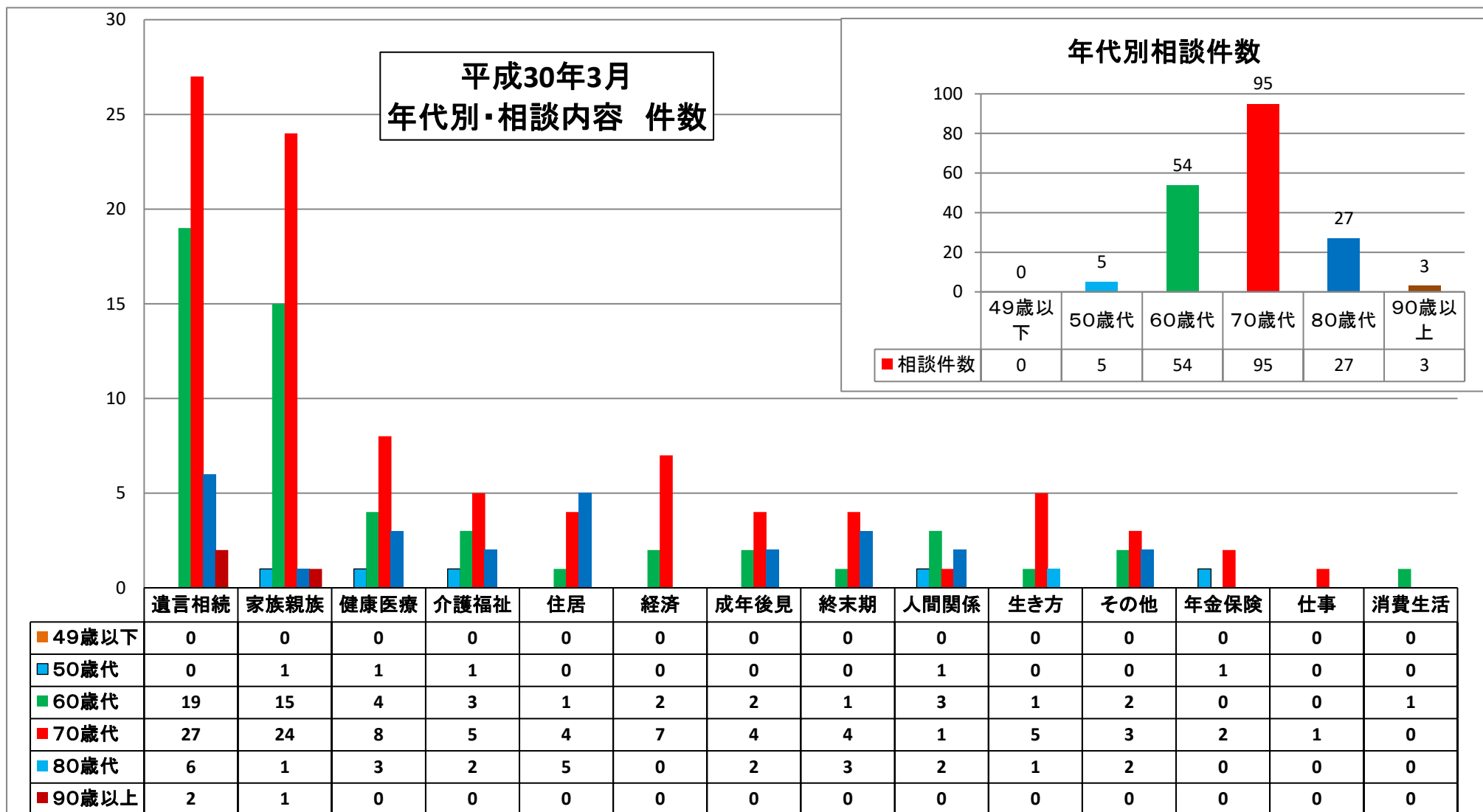
実施日：平成30年3月24日・25日



平成30年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
年代別相談件数・相談内容グラフ

(資料-6)

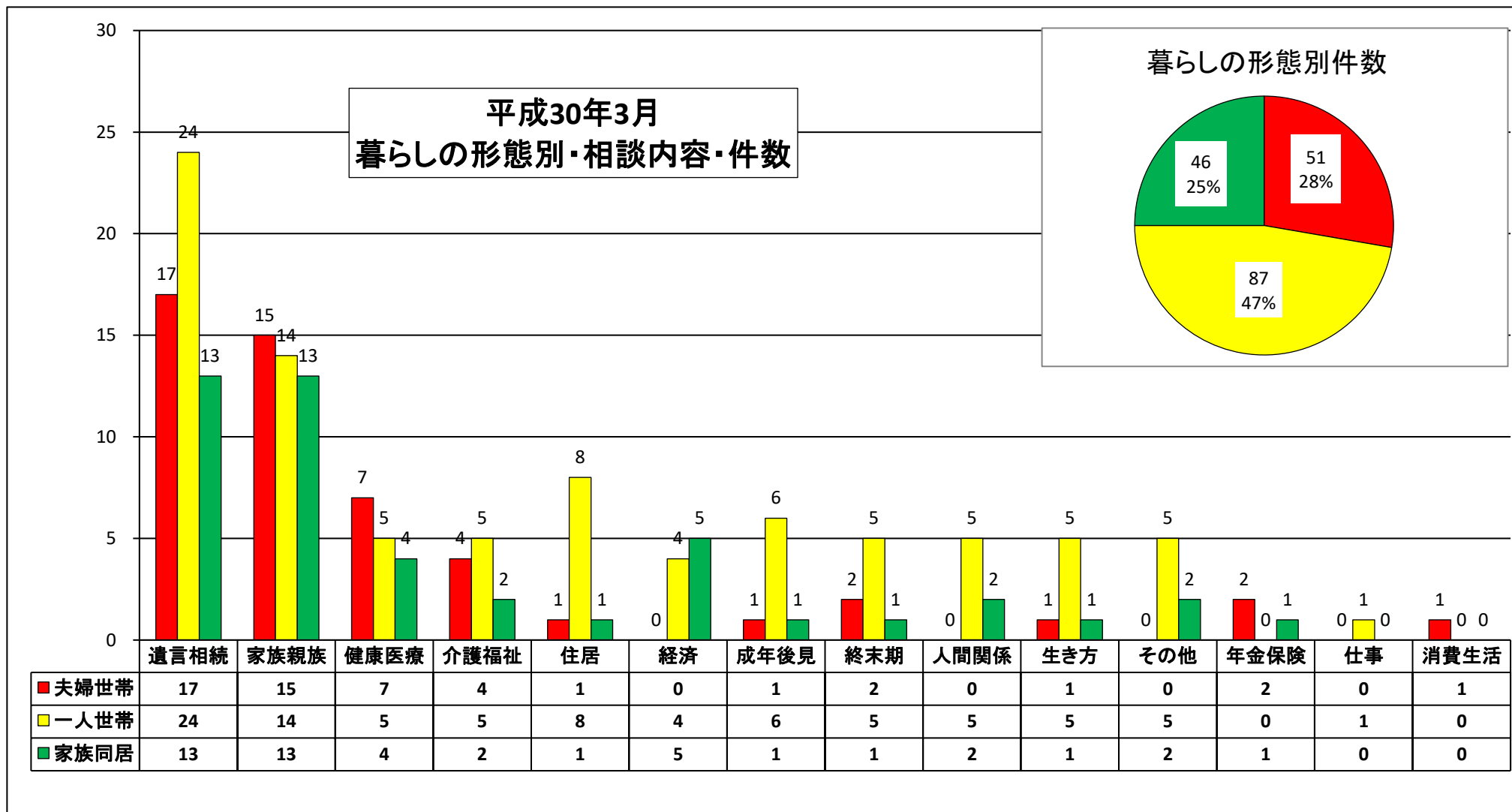
実施日：平成30年3月24日・25日



平成30年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
暮らしの形態別 相談内容件数 構成比

(資料 - 7)

実施日：平成30年3月24日・25日

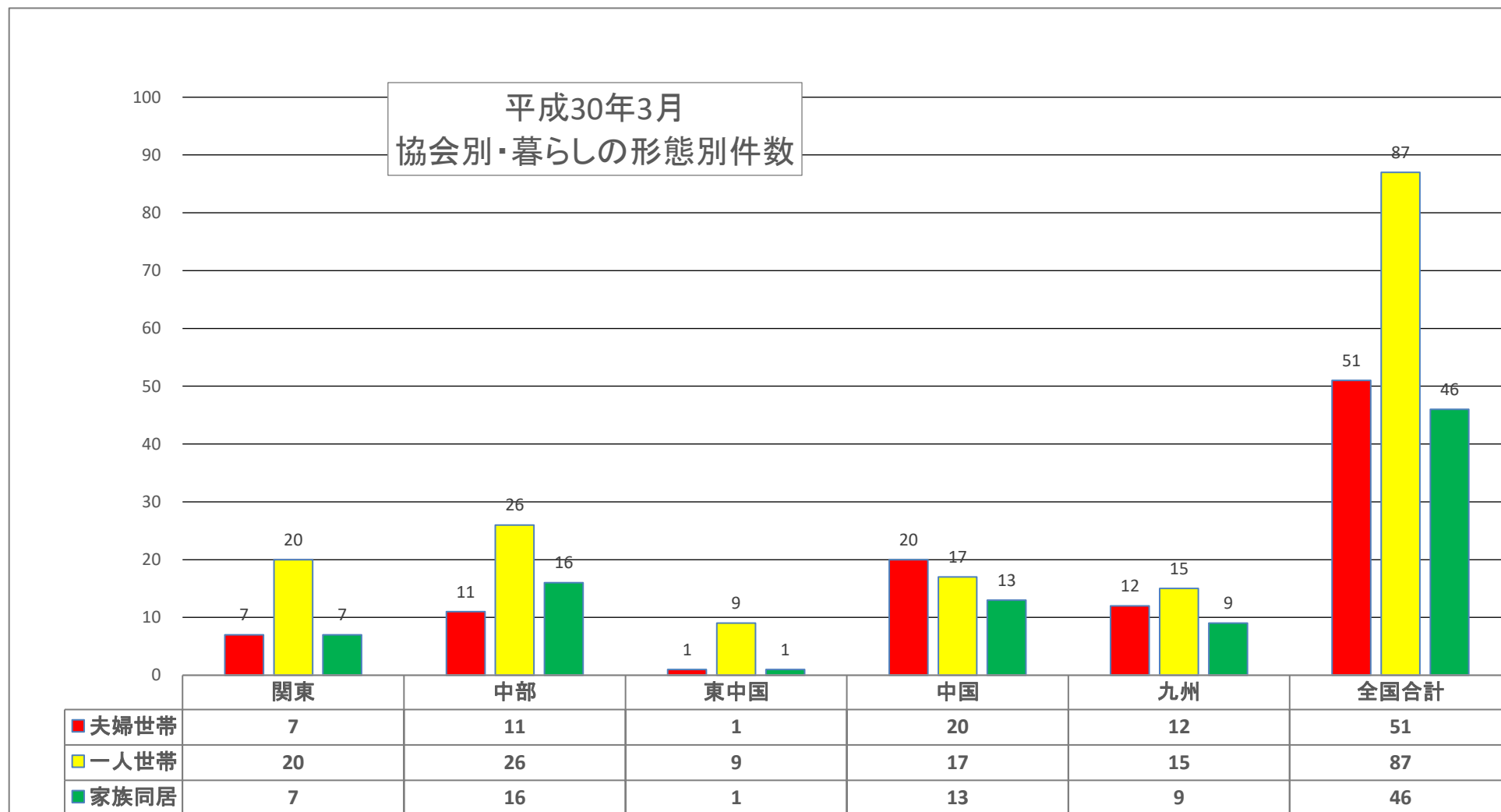


平成30年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」

協会別 暮らしの形態別件数 構成比

(資料 - 8)

実施日：平成30年3月24日・25日



平成30年3月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
協会別 年代別 構成比

(資料 - 9)

実施日：平成30年3月24日・25日

