

第 53 回全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110 番」 集計報告書

実施日 2022年9月24日(土)・25日(日)

参加協会 関東シニアライフアドバイザー協会(東京)
中部シニアライフアドバイザー協会(名古屋)
東中国シニアライフアドバイザー協会(福山)
中国シニアライフアドバイザー協会(広島)
九州シニアライフアドバイザー協会(福岡)

相談員 シニアライフアドバイザー

幹事協会 九州シニアライフアドバイザー協会(集計)

2022年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位・協会別集計表・誰についての相談か

(資料-1)

実施日：2022年9月24日・25日

区分	順位	合計 件数	性別		協会名					誰についての相談か		
			男性	女性	関東	中部	東中国	中国	九州	本人	家族	友人 等
遺言・相談	1	24	2	22	4	0	2	1	17	18	5	1
家族・親族	2	15	2	13	2	4	0	5	4	11	4	0
健康・医療	3	13	0	13	3	3	5	0	2	7	6	0
生き方	4	11	3	8	2	4	1	2	2	8	2	1
人間関係	5	9	3	6	2	1	4	2	0	7	0	2
住居	5	5	0	5	0	0	1	1	3	4	1	0
介護・福祉	7	4	1	3	2	1	0	0	1	3	1	0
経済	7	4	1	3	3	0	0	0	1	2	2	0
終末期	9	4	1	3	2	0	0	1	1	3	1	0
成年後見	10	2	0	2	1	0	1	0	0	2	0	0
その他	11	2	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
消費生活	12	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0
年金・保険	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仕事	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		94	14	80	21	14	14	14	31	66	24	4
		%	14.9	85.1						70.2	25.5	4.3

2022年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位表・暮らしの形態別・過去6回相談内容順位

(資料-2)

実施日：2022年9月24日・25日

区分	順位	合計 件数	性 別		暮らしの形態別			順 位						
			男	女	夫婦 世帯	一人 世帯	家族 同居	2022 年 3月	2021 年 9月	2021 年 3月	2020 年 9月	2020 年 3月	2019 年 9月	
遺言・相続	1	24	2	22	6	10	8	2	1	1	1	1	1	1
家族・親族	2	15	2	13	4	7	4	1	3	2	3	2	2	2
健康・医療	3	13	0	13	3	5	5	3	2	3	2	3	3	3
生き方	4	11	3	8	1	6	4	4	5	4	5	5	5	6
人間関係	5	9	3	6	1	8	0	7	7	7	5	8	9	9
住居	6	5	0	5	1	4	0	5	6	6	4	4	4	4
介護・福祉	7	4	1	3	0	1	3	7	9	8	5	11	8	8
経済	8	4	1	3	2	1	1	5	4	5	8	5	5	5
終末期	9	4	1	3	1	3	0	9	8	9	9	5	6	6
成年後見	10	2	0	2	0	1	1	10	12	11	11	11	10	10
その他	11	2	1	1	1	0	1	11	10	10	10	10	10	10
消費生活	12	1	0	1	0	1	0	14	13	11	11	11	10	10
年金・保険	13	0	0	0	0	0	0	12	10	14	11	11	10	10
仕事	14	0	0	0	0	0	0	12	13	11	11	11	10	10
合計		94	14	80	20	47	27							
		%	14.9	85.1	21.3	50.0	28.7							

2022年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位別・年代別集計表

(資料-3)

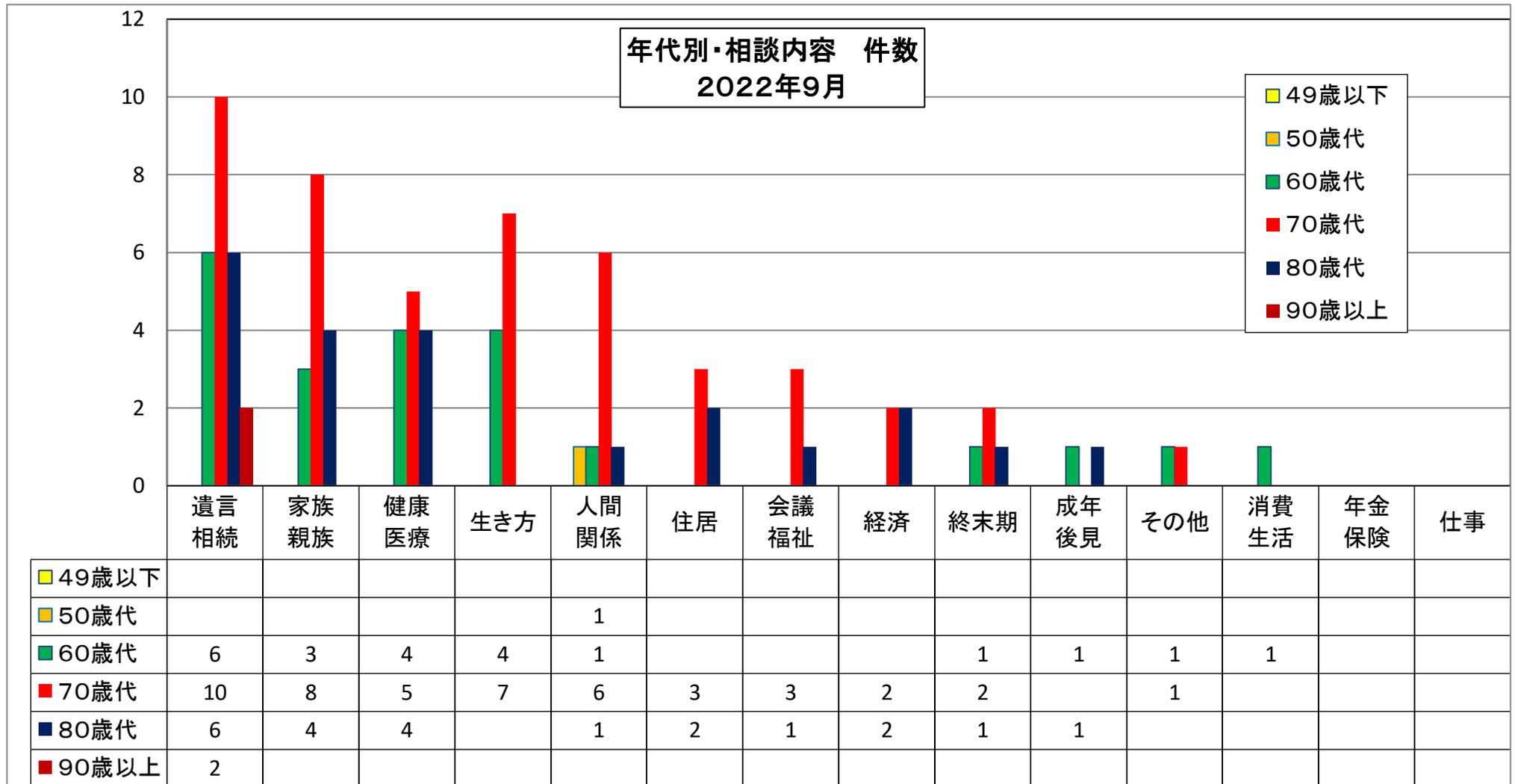
2022年9月24日・25日

区 分	順位	合計 件数	性 別		年代別区分 (年代)					
			男	女	49歳 以下	50代	60代	70代	80代	90歳 以上
遺言・相続	1	24	2	22			6	10	6	2
家族・親族	2	15	2	13			3	8	4	
健康・医療	3	13	0	13			4	5	4	
生き方	4	11	3	8			4	7		
人間関係	5	9	3	6		1	1	6	1	
住居	6	5	0	5				3	2	
介護・福祉	7	4	1	3				3	1	
経済	8	4	1	3				2	2	
終末期	9	4	1	3			1	2	1	
成年後見	10	2	0	2			1		1	
その他	11	2	1	1			1	1		
消費生活	12	1	0	1			1			
年金・保険	13	0	0	0						
仕事	14	0	0	0						
合計		94	14	80		1	22	47	22	2
		%	14.9	85.1		1.1	23.4	50.0	23.4	2.1
				順位		5	2	1	2	4

2022年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
年代別相談件数・相談内容グラフ

(資料-4)

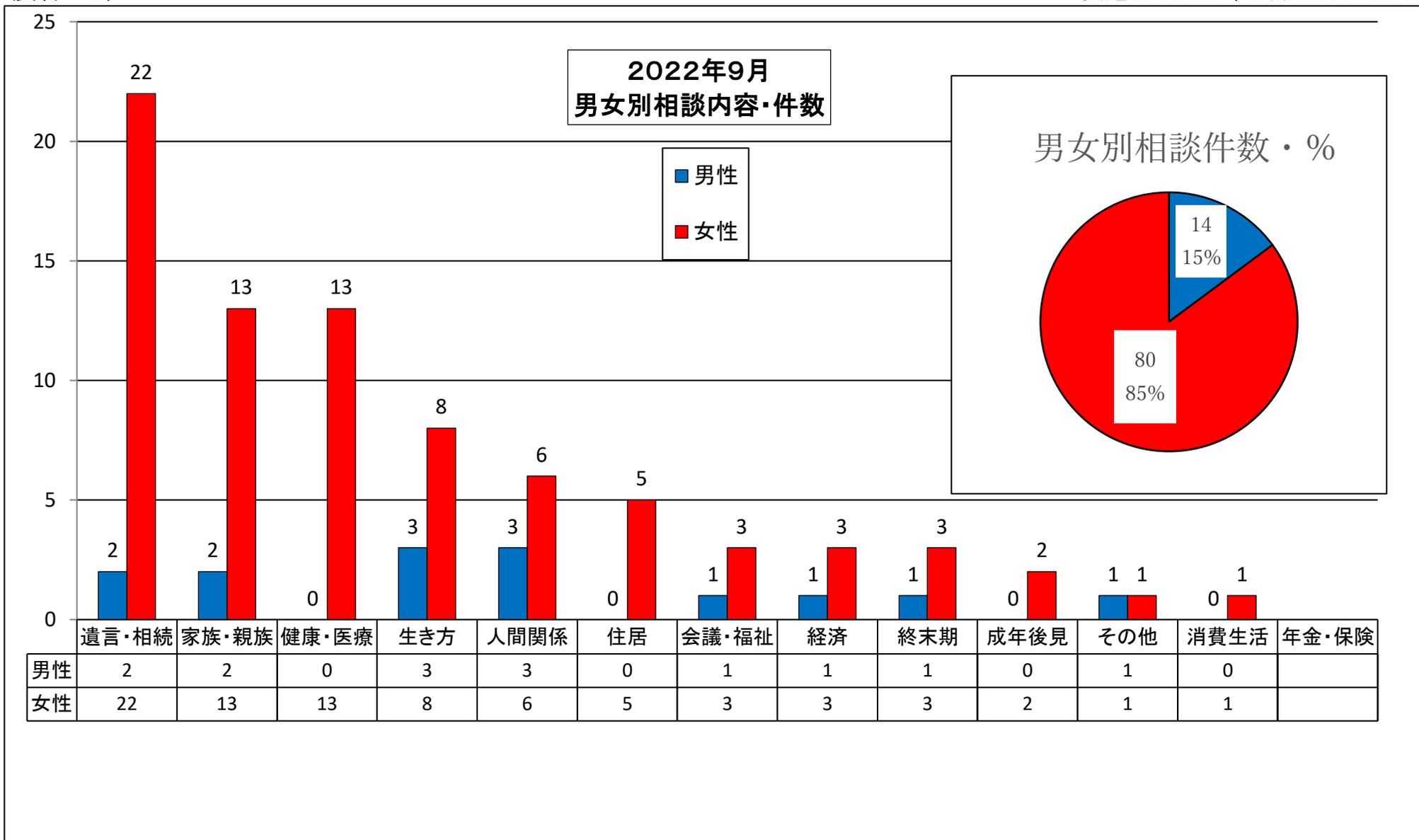
実施日：2022年9月24日・25日



2022年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」 相談内容別・男女別件数グラフ

(資料-5)

実施日：2022年9月24日・25日



2022年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
暮らしの形態別 相談内容件数 構成比

(資料-6)

実施日：2022年9月24日・25日

