

第 51 回全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110 番」 集計報告書

実施日 2021年9月25日(土)・26日(日)

参加協会 関東シニアライフアドバイザー協会(東京)
中部シニアライフアドバイザー協会(名古屋)
東中国シニアライフアドバイザー協会(福山)
中国シニアライフアドバイザー協会(広島)
九州シニアライフアドバイザー協会(福岡)

相談員 シニアライフアドバイザー
集計 全国シニアライフアドバイザー協会

2021年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位・協会別相談内容件数・誰についての相談か

(資料-1)

実施日：2021年9月25日・26日

区分	順位	合計 件数	性別		協会名					誰についての相談か		
			男性	女性	関東	中部	東中国	中国	九州	本人	家族	友人 等
遺言相続	1	59	13	46	8	8	7	13	23	51	8	0
健康医療	2	48	4	44	22	6	5	6	9	45	3	0
家族親族	3	45	4	41	26	6	3	7	3	20	25	0
経済	4	22	4	18	3	9	6	1	3	16	6	0
生き方	5	20	1	19	11	2	1	2	4	20	0	0
住居	6	18	3	15	7	1	3	3	4	17	1	0
人間関係	7	17	3	14	7	7	0	3	0	15	0	2
終末期	8	11	1	10	5	3	0	1	2	10	0	1
介護福祉	9	10	3	7	3	1	1	2	3	5	5	0
年金保険	10	9	3	6	2	1	1	0	5	8	1	0
その他	10	9	5	4	0	1	0	4	4	9	0	0
成年後見	12	4	0	4	1	1	1	0	1	2	2	0
仕事	13	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
消費生活	13	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
合計		274	44	230	95	47	28	43	61	219	52	3
		%	16	84	34.7	17.2	10.2	15.7	22.3	79.9	19.0	1.1

2021年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位・暮らしの形態別相談内容件数・過去6回相談内容順位

(資料-2)

実施日：2021年9月25日・26日

区分	順位	合計 件数	性別		暮らしの形態別			順位						
			男	女	夫婦 世帯	一人 世帯	家族 同居	2021 年 3月	2020 年 9月	2020 年 3月	2019 年 9月	2019 年 3月	2018 年 9月	
遺言相続	1	59	13	46	15	34	10	1	1	1	1	1	1	1
健康医療	2	48	4	44	8	30	10	3	2	3	3	3	2	3
家族親族	3	45	4	41	15	11	19	2	3	2	2	2	4	2
経済	4	22	4	18	3	12	7	5	8	5	5	5	4	5
生き方	5	20	1	19	0	18	2	4	5	5	5	6	2	4
住居	6	18	3	15	3	11	4	6	4	4	4	4	8	8
人間関係	7	17	3	14	6	10	1	7	5	8	9	9	8	6
終末期	8	11	1	10	2	9	0	9	9	5	6	6	8	8
介護福祉	9	10	3	7	3	3	4	8	5	11	8	8	12	6
年金保険	10	9	3	6	4	4	1	14	11	11	10	10	8	14
その他	10	9	5	4	2	4	3	10	10	10	10	10	7	10
成年後見	12	4	0	4	0	1	3	11	11	11	10	10	6	10
仕事	13	1	0	1	0	0	1	11	11	11	10	10	13	13
消費生活	13	1	0	1	0	0	1	11	14	14	10	10	13	7
合計		274	44	230	61	147	66							
		%	16	84	22.3	54.0	23.7							

2021年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位・年代別相談内容件数

(資料-3)

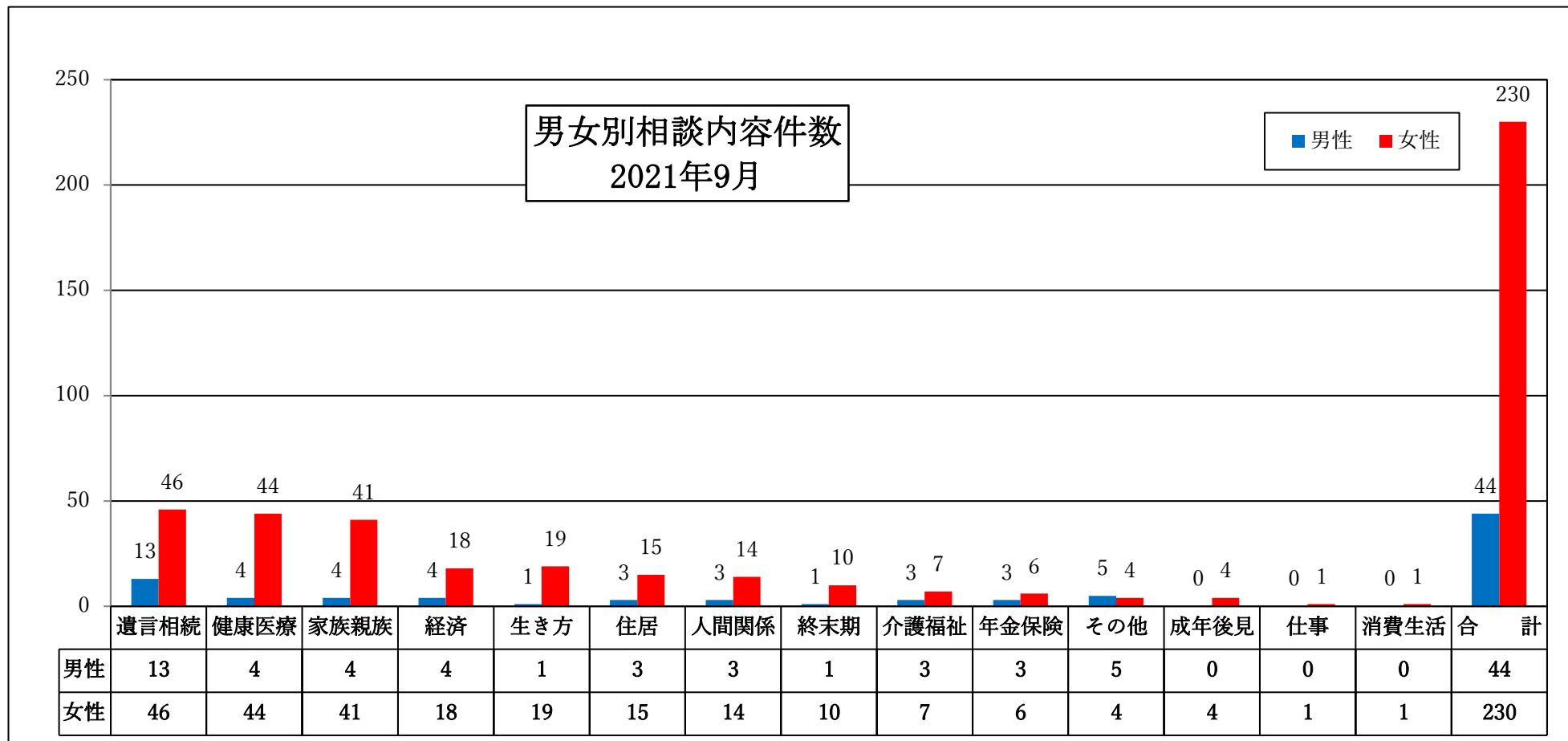
実施日：2021年9月25日・26日

区分	順位	合計 件数	性別		年代別区分(年代)					
			男	女	49歳 以下	50代	60代	70代	80代	90歳 以上
遺言相続	1	59	13	46	0	4	9	30	16	0
健康医療	2	48	4	44	0	1	13	27	6	1
家族親族	3	45	4	41	0	6	13	22	4	0
経済	4	22	4	18	1	0	4	10	6	1
生き方	5	20	1	19	0	1	4	12	2	1
住居	6	18	3	15	2	1	6	3	6	0
人間関係	7	17	3	14	0	1	8	6	2	0
終末期	8	11	1	10	0	1	3	4	3	0
介護福祉	9	10	3	7	0	1	3	5	1	0
年金保険	10	9	3	6	0	0	4	4	1	0
その他	10	9	5	4	0	0	2	5	2	0
成年後見	12	4	0	4	0	0	1	2	1	0
仕事	13	1	0	1	0	0	0	1	0	0
消費生活	13	1	0	1	0	0	0	1	0	0
合計		274	44	230	3	16	70	132	50	3
		%	16.1	83.9	1.1	5.8	25.5	48.2	18.2	1.1
			順位		5	4	2	1	3	5

2021年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110番」
男女別相談内容件数グラフ

(資料 - 4)

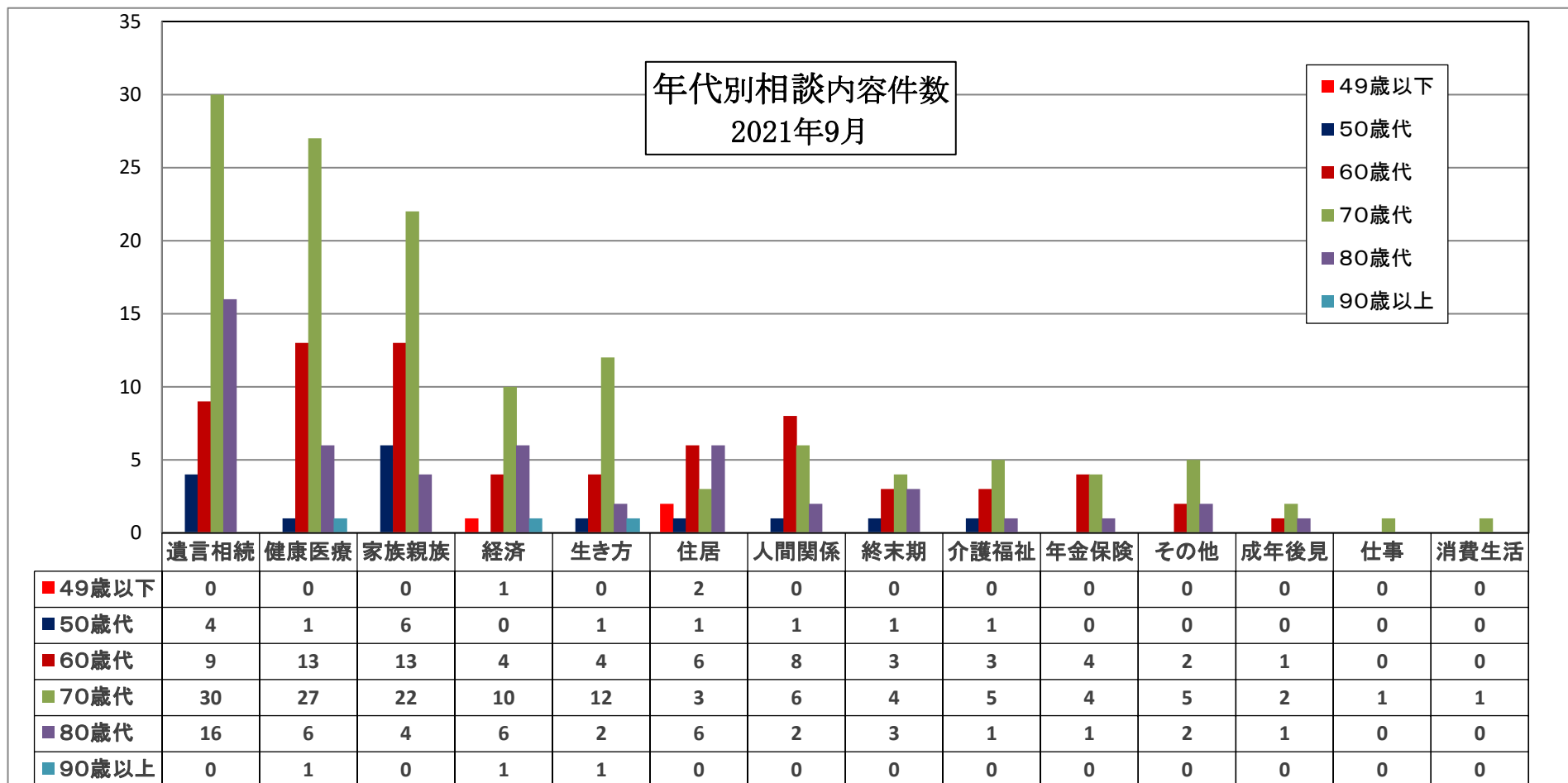
実施日：2021年9月25日・26日



2021年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」 年代別相談内容件数グラフ

(資料 - 5)

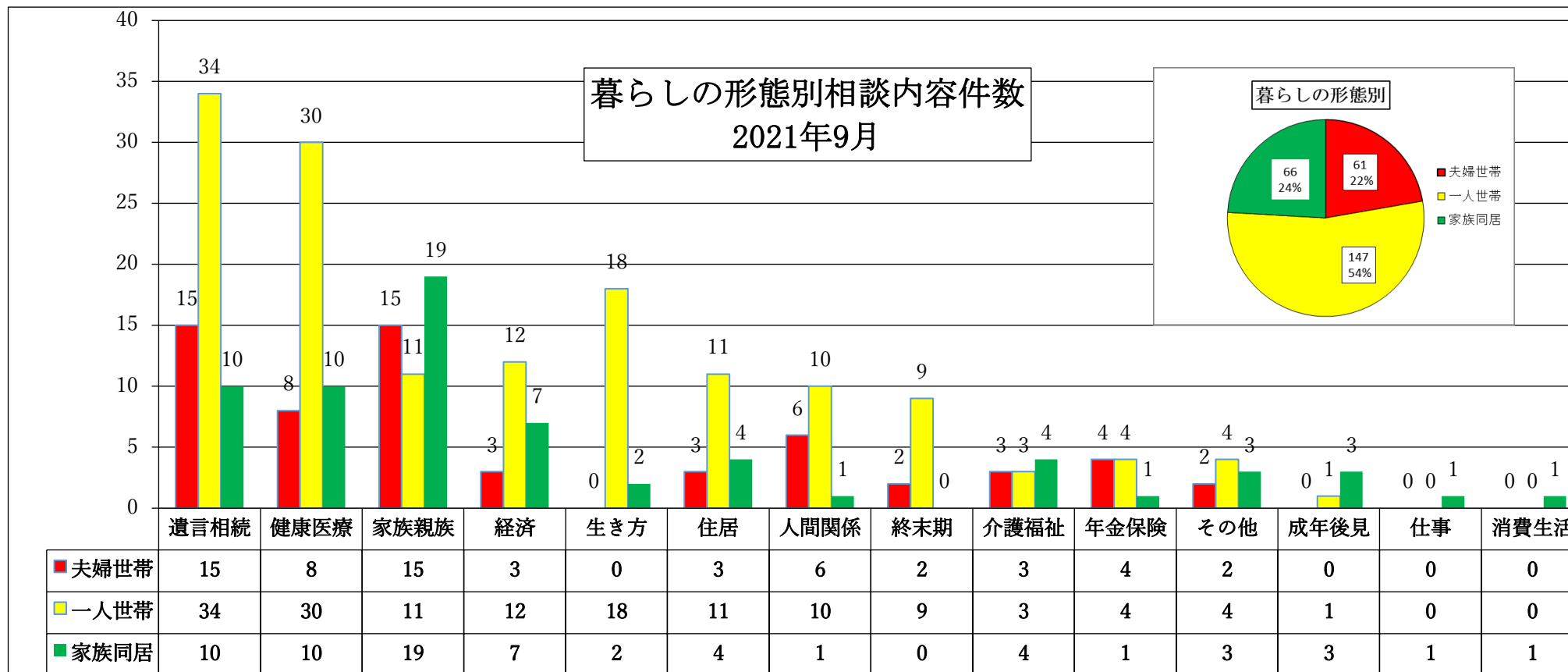
実施日：2021年9月25日・26日



2021年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110番」 暮らしの形態別相談内容件数グラフ

(資料 - 6)

実施日：2021年9月25日・26日



2021年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」 協会別暮らしの形態別件数グラフ

(資料 - 7)

実施日：2021年9月25日・26日

