

# 第 49 回全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110 番」 集計報告書

実施日 2020年9月26日(土)・27日(日)

参加協会 関東シニアライフアドバイザー協会 (東京)  
中部シニアライフアドバイザー協会 (名古屋)  
東中国シニアライフアドバイザー協会 (福山)  
中国シニアライフアドバイザー協会 (広島)  
九州シニアライフアドバイザー協会 (福岡)

相談員 シニアライフアドバイザー  
集計 全国シニアライフアドバイザー協会

2020年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」

相談内容順位・協会別集計表・誰についての相談か

(資料-1)

実施日：2020年9月26日・27日

区分	順位	合計 件数	性別		協会名					誰についての相談か		
			男性	女性	関東	中部	東中国	中国	九州	本人	家族	友人 等
遺言相続	1	50	14	36	12	0	3	9	26	31	19	0
健康医療	2	40	9	31	30	0	0	5	5	33	7	0
家族親族	3	32	2	30	18	3	3	4	4	12	20	0
住居	4	18	1	17	13	0	2	1	2	16	2	0
人間関係	5	11	1	10	5	2	1	0	3	8	2	1
生き方	5	11	2	9	8	1	0	2	0	11	0	0
終末期	7	8	2	6	6	0	0	0	2	8	0	0
経済	8	5	0	5	2	0	1	0	2	4	2	0
介護福祉	9	4	1	3	4	0	0	0	0	2	2	0
その他	10	3	1	2	0	0	1	0	2	1	0	2
年金保険	11	2	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0
成年後見	11	2	2	0	0	0	1	0	1	1	1	0
仕事	11	2	0	2	0	1	0	1	0	2	0	0
消費生活	14	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0
合計		189	35	154	101	7	12	22	47	131	55	3
		%	18.5	81.5	53.4	3.7	6.3	11.6	25.0	69.3	29.1	1.6

2020年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
相談内容順位表・暮らしの形態別・過去6回相談内容順位

(資料-2)

実施日：2020年9月26日・27日

区分	順位	合計 件数	性別		暮らしの形態別			順位						
			男	女	夫婦 世帯	一人 世帯	家族 同居	2020 年 3月	2019 年 9月	2019 年 3月	2018 年 9月	2018 年 3月	2017 年 9月	
遺言相続	1	50	14	36	20	15	15	1	1	1	1	1	1	2
健康医療	2	40	9	31	15	18	7	3	3	2	3	3	3	3
家族親族	3	32	2	30	11	13	8	2	2	4	2	2	2	1
住居	4	18	1	17	4	9	5	4	4	8	8	5	8	8
人間関係	5	11	1	10	3	7	1	8	9	8	6	9	6	6
生き方	5	11	2	9	0	10	1	5	6	2	4	9	6	6
終末期	7	8	2	6	5	3	0	5	6	8	8	7	5	5
経済	8	5	0	5	1	3	1	5	5	4	5	6	4	4
介護福祉	9	4	1	3	1	1	2	11	8	12	6	4	13	13
その他	10	3	1	2	1	2	0	10	10	7	10	9	11	11
年金保険	11	2	0	2	1	1	0	8	10	8	10	12	9	9
成年後見	11	2	2	0	0	1	1	11	10	6	10	7	9	9
仕事	11	2	0	2	0	0	2	11	10	13	13	13	12	12
消費生活	14	1	0	1	0	1	0	14	10	13	14	13	13	13
合計		189	35	154	62	84	43							
		%	18.5	81.5	32.8	44.4	22.8							

2020年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
相談内容順位別・年代別集計表

(資料-3)

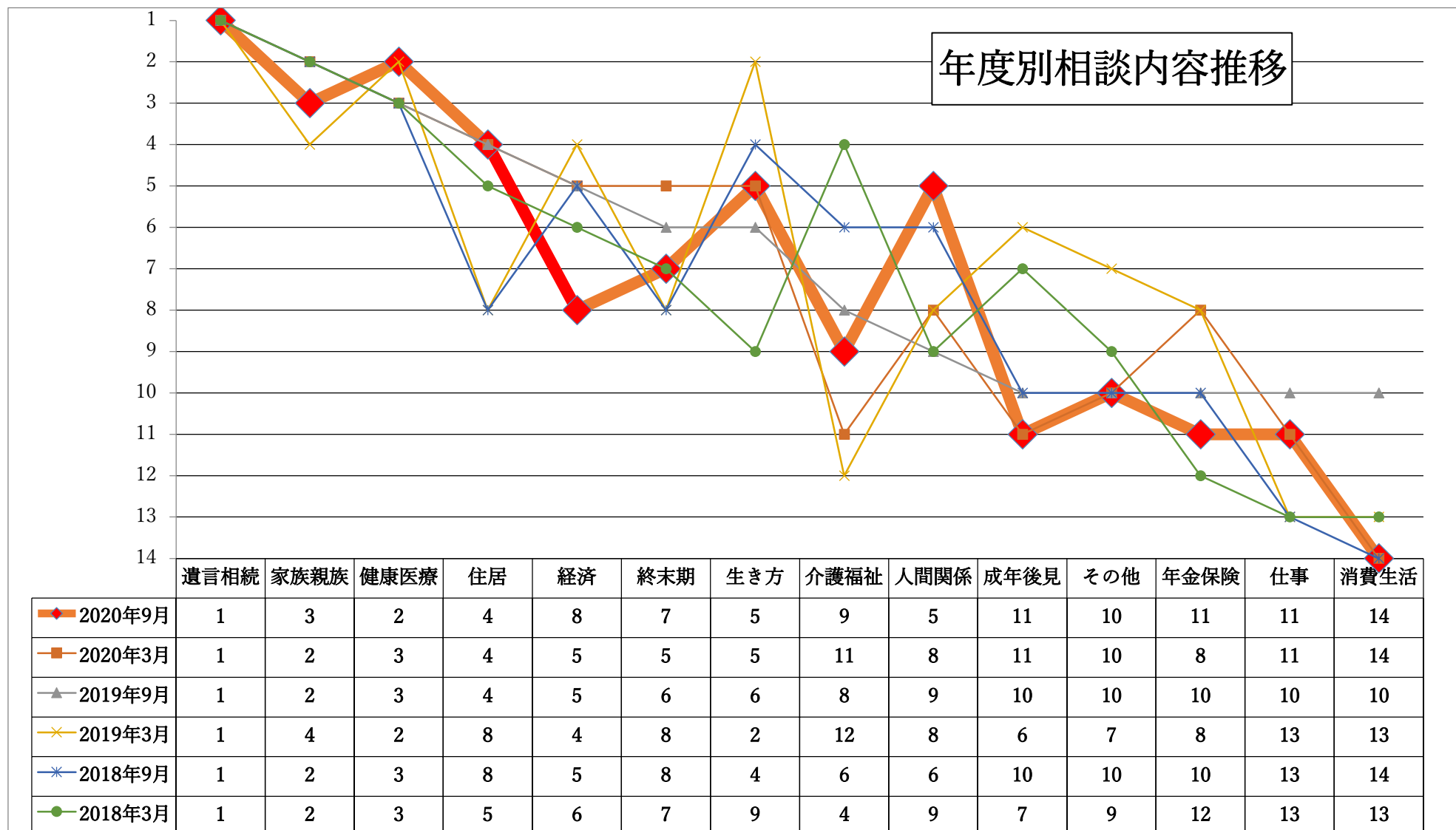
実施日：2020年9月26日・27日

区分	順位	合計 件数	性別		年代別区分(年代)					
			男	女	49歳 以下	50代	60代	70代	80代	90歳 以上
遺言相続	1	50	14	36	0	9	8	29	3	1
健康医療	2	40	9	31	0	1	6	22	9	2
家族親族	3	32	2	30	0	1	6	17	7	1
住居	4	18	1	17	1	1	7	6	3	0
人間関係	5	11	1	10	0	1	4	5	1	0
生き方	5	11	2	9	0	0	0	8	2	1
終末期	7	8	2	6	0	0	0	5	3	0
経済	8	5	0	5	0	0	2	2	2	0
介護福祉	9	4	1	3	0	0	1	3	0	0
その他	10	3	1	2	0	1	1	1	0	0
年金保険	11	2	0	2	0	0	0	1	0	0
成年後見	11	2	2	0	0	0	1	1	0	0
仕事	11	2	0	2	0	1	1	0	0	0
消費生活	14	1	0	1	0	0	0	0	1	0
合計		189	35	154	1	15	37	100	31	5
		%	18.5	81.5	0.5	7.9	19.6	52.9	16.4	2.6
				順位	6	4	2	1	3	5

2020年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
 年度別 相談内容順位推移グラフ

数値(資料-4)

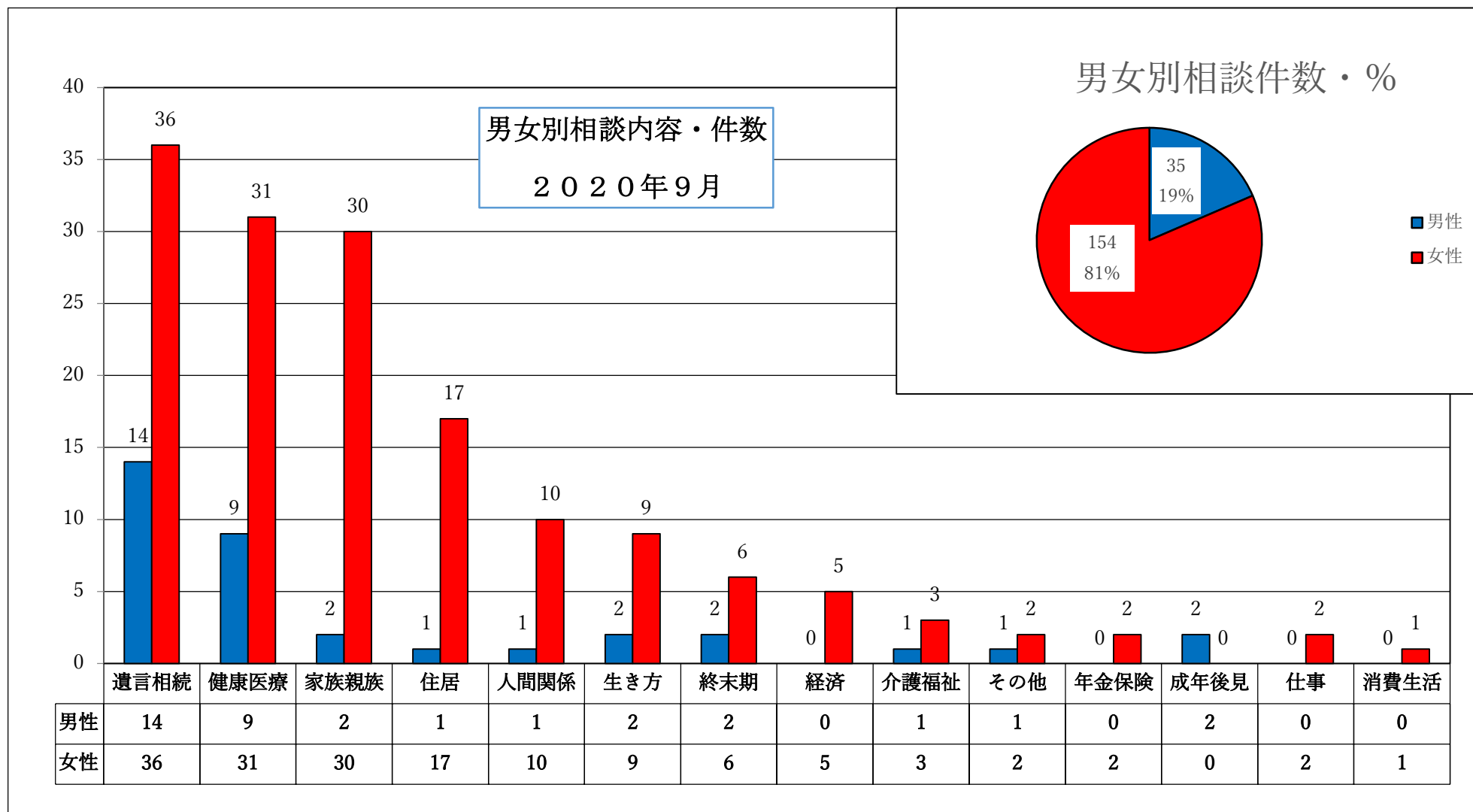
実施日：2020年9月26日・27日



2020年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
相談内容別・男女別件数グラフ

(資料 - 5)

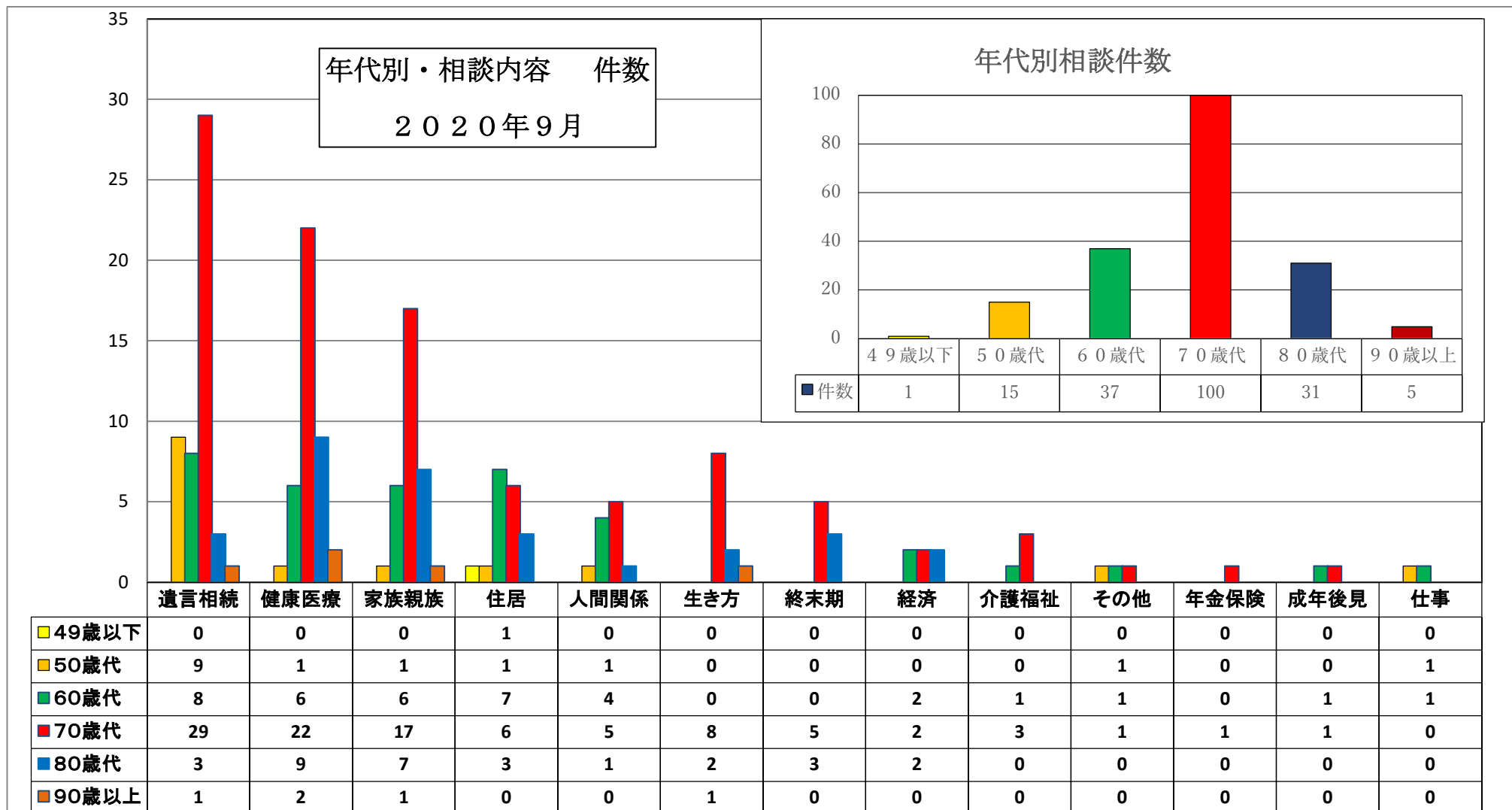
実施日：2020年9月26日・27日



2020年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
年代別相談件数・相談内容グラフ

(資料-6)

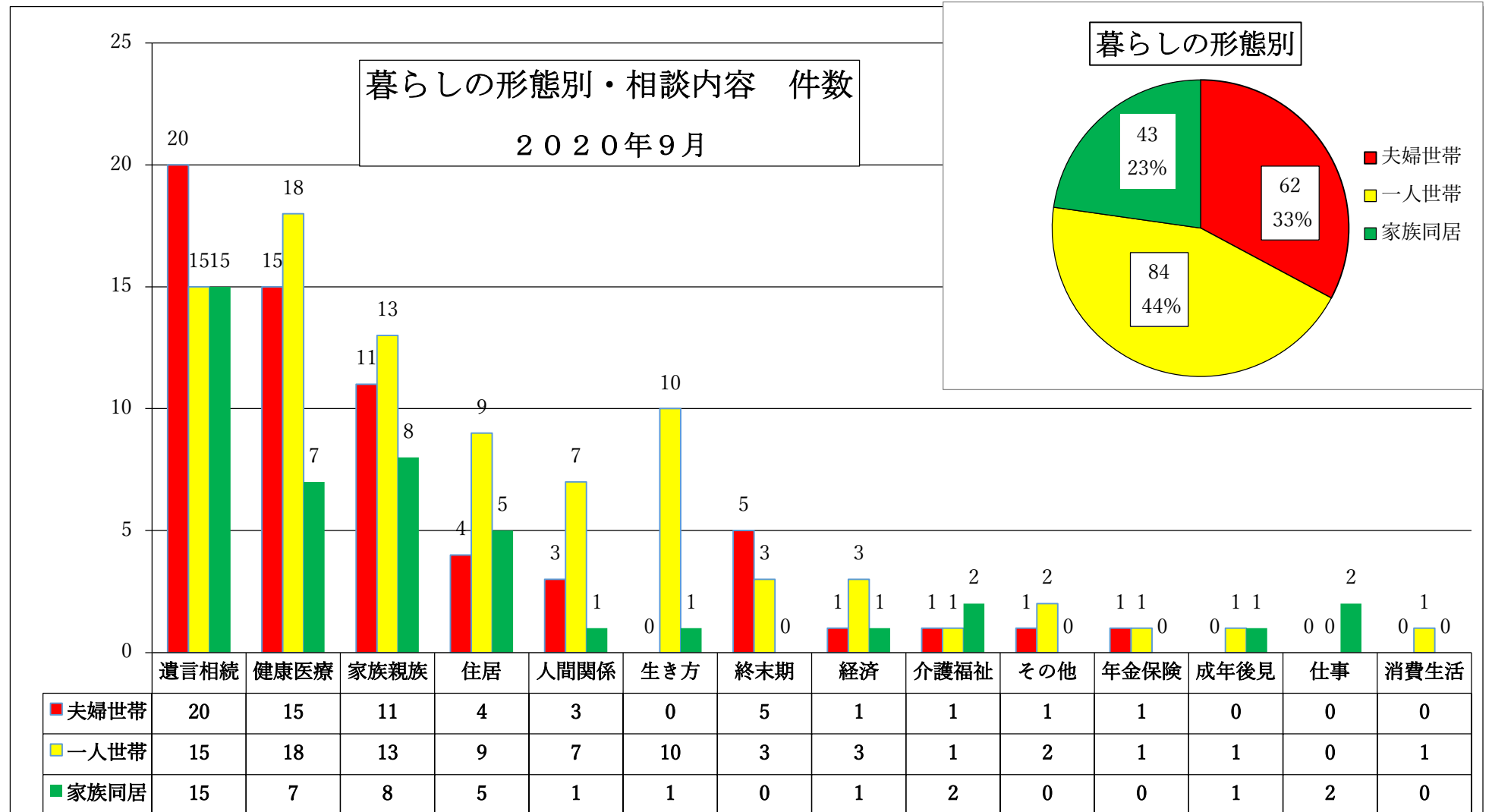
実施日：2020年9月26日・27日



2020年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
暮らしの形態別 相談内容件数 構成比

(資料 - 7)

実施日：2020年9月26日・27日



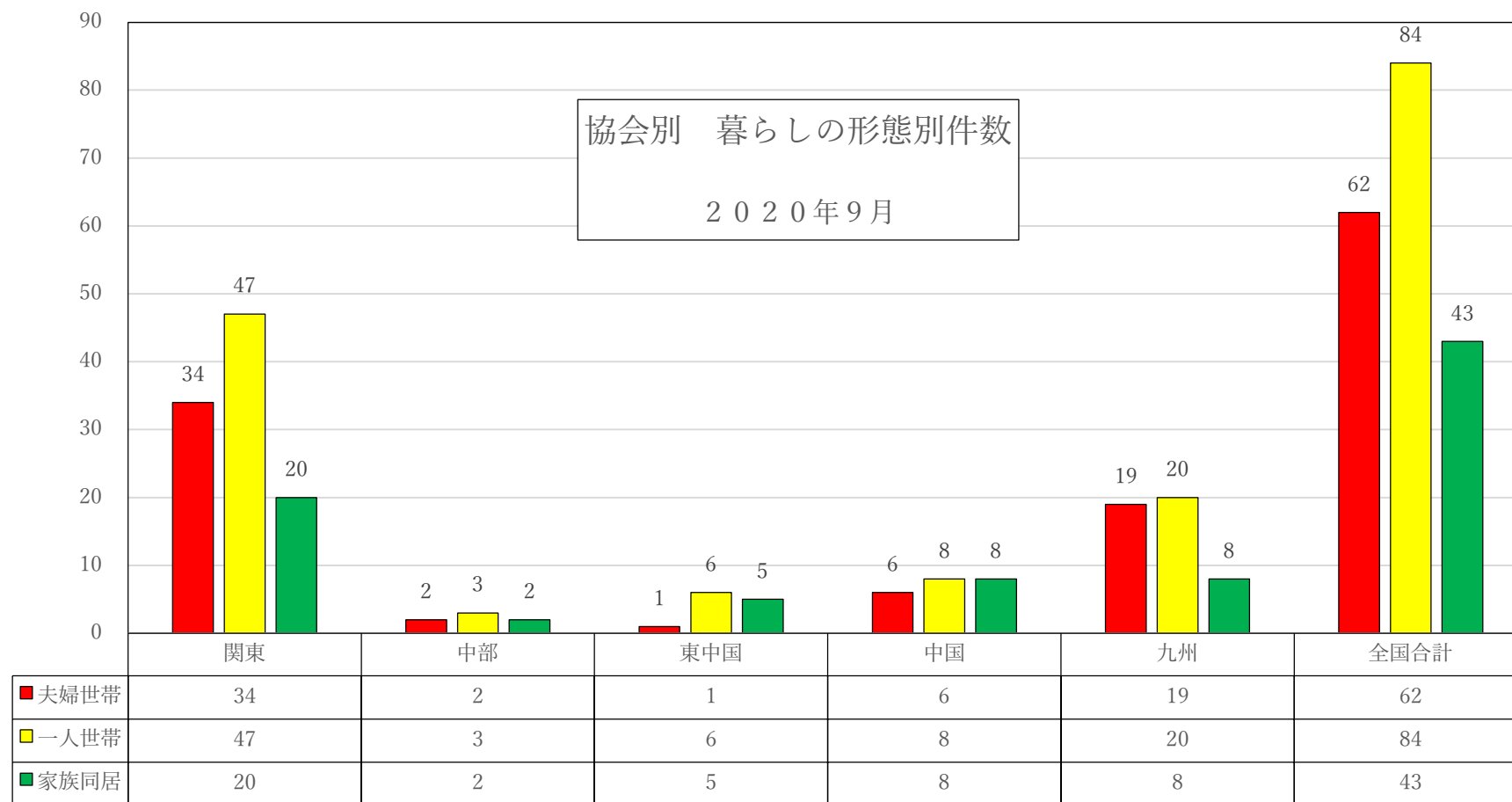


2020年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」

協会別 暮らしの形態別件数

(資料 - 8)

実施日：2020年9月26日・27日



2020年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」  
協会別 年代別 構成比

(資料 - 9)

実施日：2020年9月26日・27日

